



HANDICONSULT

F.Letondel **Cadre de Santé CH Lons**
Mardi 30 janvier 2018



Le projet

- **Rappel de la loi du 11 février 2005** : égalité des droits et des chances, participation et citoyenneté des personnes handicapées
- **Rapport JACOB** sur l'accès aux soins et à la Santé des personnes handicapées -avril 2013-
- **Appel d'offre de l'ARS** du mois de Mai 2014
- **Réponse positive de :**
- ➔ **APEI du jura** (Directeur F.Richard Delatour) porteur du projet,
- ➔ **CH Lons** (Directeur O.Perrin), réalisateur du projet en étroite relation avec l'APEI.

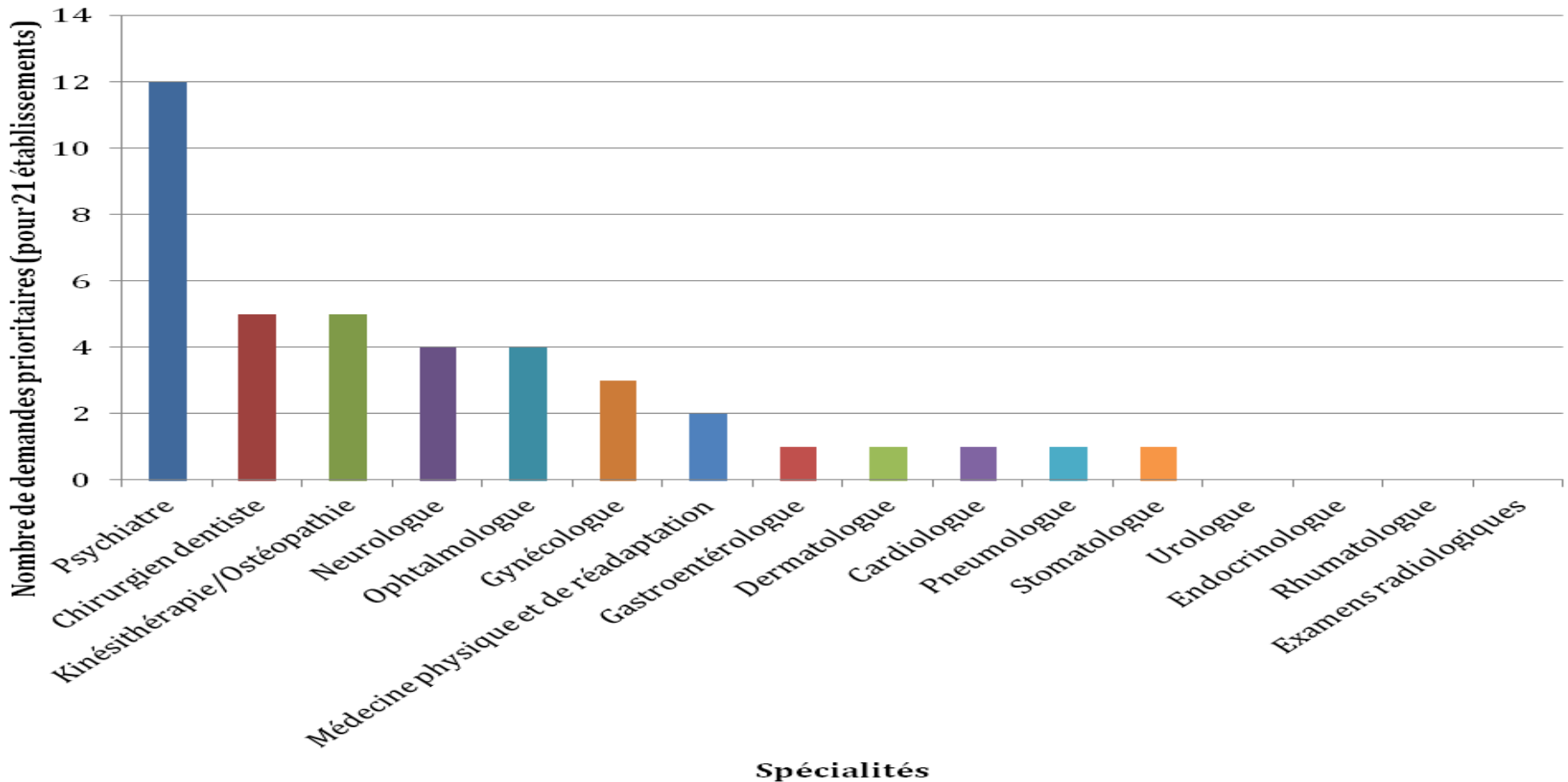
Le Projet

- HANDICONSULT s'adresse aux personnes handicapées en échec de soins en milieu ordinaire
- Deux enquêtes de besoins réalisées par l'IRFSS de Lons le Saunier,
 - Une enquête quantitative sur les spécialités les plus demandées dans les structures accueillant des personnes handicapées et dans toutes les associations d'usagers concernées
 - Une enquête qualitative, par interview d'un échantillon de médecins généralistes et de familles ou accompagnants
- Exemple du CHR d'Annecy : structure en fonctionnement depuis 3 ans: visite du centre en février

COMITE DE PILOTAGE

- **ARS-**: Mme Audrey PIERRE
- **APEI** :Mr Richard De Latour, Directeur Général
- **CH Lons**: Docteur Petitjean, Médecin MPR
Claude Varrault, cadre de santé supérieur
Françoise Letondel, cadre de santé

Types de soins recensés manquants sur Lons



Durée des consultations Annecy

Spécialité	Durée des soins : en minutes
Dermato	29,22
Douleur	45
Epilepto	54
Gynéco	58,56
Mpr	1h
oph	19,31
orl	30
Platre cast(enfant en malposition membres)	1h
Soins dentaires spécifiques	36
Toxine	45
Moyenne générale	35,17

Projet Lons

Fonctionnement à partir de début juin 2015,

Prise RDV mai –communication large pour n° Tel et mail

- Lieu consultation: CH Lons-consultations externes
 - **Secrétariat**
 - Création d'une UF spécifique(suivi activité)9956
 - Rédaction d' une charte de fonctionnement
- Visite des centres d'accueil des personnes handicapées envisagée pour mieux connaître ces structures
- Financement : ARS dans le cadre d'un projet expérimental

Prise de rendez vous

- Sur demande du médecin de la structure
- Appel vers le secrétariat ouvert tous les jours ouvrables de 9h à
- Fiche propre à la personne consultante est renseignée, lors de la prise de rendez vous, pour mieux adapter l'environnement à ses besoins.
- Consultant vient accompagné par son entourage ou le personnel du lieu de vie

Projet Lons (suite)

- Organisation
 - Créneau de consultation
 - « sanctuarisé »: ne pas accepter d'aménagement du temps réservé à la consultation pour un autre patient
 - Placé en début de consultation pour limiter l'attente
 - Accueil personnalisé et adapté au consultant
- Médecin coordonnateur de Handiconsult désigné par la CME: Docteur Petitjean ,Médecine Physique et Réadaptation(MPR)
- Participation des médecins spécialistes hospitaliers sur le volontariat.

Planning handiconsult

Jour	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
MATIN	GYNECOLOGIE dr Guillon	SOINS DENTAIRES Dr Gérot		<u>3° Jeudi</u> GYNECOLOGIE Dr Schwerterlé <u>1° Jeudi</u> SOINS DENTAIRES Dr Bomboy	SOINS DENTAIRES Dr Gay
APRES MIDI		<u>2° Mardi</u> NEUROLOGIE Dr Berthier ou dr Mayer		<u>1° ET 3° jeudi</u> pédiatrie dr Morle <u>3° Jeudi</u> MPR Dr Petitjean	

Réalisation du projet

- Répartition du budget donné à titre expérimental par l'ARS
- Formations pour personnel concerné par Handiconsult
- Coordination et file active tenues par la secrétaire
- Plan de communication:
 - Edition de plaquettes informatives
 - Presse locale écrite: conférence de presse
 - Courriers structures, associations, ordres professionnels
 - Communication interne CHT
 - Site ARS, Centre Hospitalier

Soins dentaires

- Investissement du représentant Handicap de l'ordre des chirurgiens dentistes a permis de faire émerger deux candidatures féminines pour le cabinet dentaire .
- La rénovation du cabinet a donc pu être réalisée sur le mois de décembre 2016 avec objectif de débiter les soins dentaires en janvier. Un peu de retard et nous avons commencé le 7 février 2017.
- Rénovation financée entièrement par l'ARS
- Rapprochement avec l'association Handident du nord Franche Comté pour mieux localiser les problèmes d'accès aux soins.

Soins dentaires

- Organisation des soins
 - Les dentistes interviennent
 - Tous les mardis matin
 - Un jeudi matin par mois
 - Le troisième tous les vendredis matin
 - Des candidatures d'autres dentistes sont souhaitées et le temps de présence est adaptable en fonction de chacun.
 - Des soins dentaires **sous anesthésie générale** ont lieu un matin par mois à partir de novembre 2017 au bloc op.
 - Des consultations d'anesthésie pour des personnes handicapées ayant des soins dentaires sur Besançon peuvent être programmées (si problème me contacter)

Soins dentaires

- **La consultation**

- Avec un accompagnant (structure ou famille)
- Consultation « blanche » possible si personne difficile.
- Une infirmière assiste le dentiste pendant les soins
- Les Soins sous Méopa (30%)
 - Ont été fréquemment pratiqués et ont donné satisfaction pour faciliter les soins en bouche
- Les assistantes dentaires sont des IDE des consultations détachées sur un 0,5 ETP financé par l'ARS

Bilan à 6 mois

- Bilan très positif, satisfaction des usagers exprimée: le dentiste prend le temps: si soins 45 mn à une heure (entre installation et fin du soin).
- 190 consultations réalisées au 30/11/17
- Actuellement grand nombre patients viennent structures pour personnes handicapées.
Objectif: atteindre les personnes vivants à domicile.
- Toutes les plages de consultation ont été remplies
- Patients âgés de 7 à 72 ans(adultes et enfants)
- 2 à 3 séances de soins par patient
- Nous allons compléter notre offre par des prothèses simples.

Handiconsult

- En conclusion
 - Dispositif créé sur appel à projet de l'ARS
 - Difficile à mettre en place
 - S'appuyer sur des besoins de terrain
 - Etre attentif à chaque demande pour faire vivre le projet
 - Satisfaction des patients et des accompagnants clairement exprimée
 - Dispositif soumis à subvention FIR qui va en diminuant



SOINS

Merci pour votre attention

