

**PARTICIPE PRÉSENT!
: LE RÔLE DU CADRE
INTERMÉDIAIRE
DANS LA
PARTICIPATION**

JOURNÉE D'ÉTUDE CREA
BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ

12 DÉCEMBRE 2019

Participation : de quoi parle t on ?



PARTICIPATION DE QUOI PARLE-T-ON ?

Une question ancienne du travail social qui retrouve une actualité depuis dix ans

Des dimensions plurielles à prendre en compte pour penser les participations

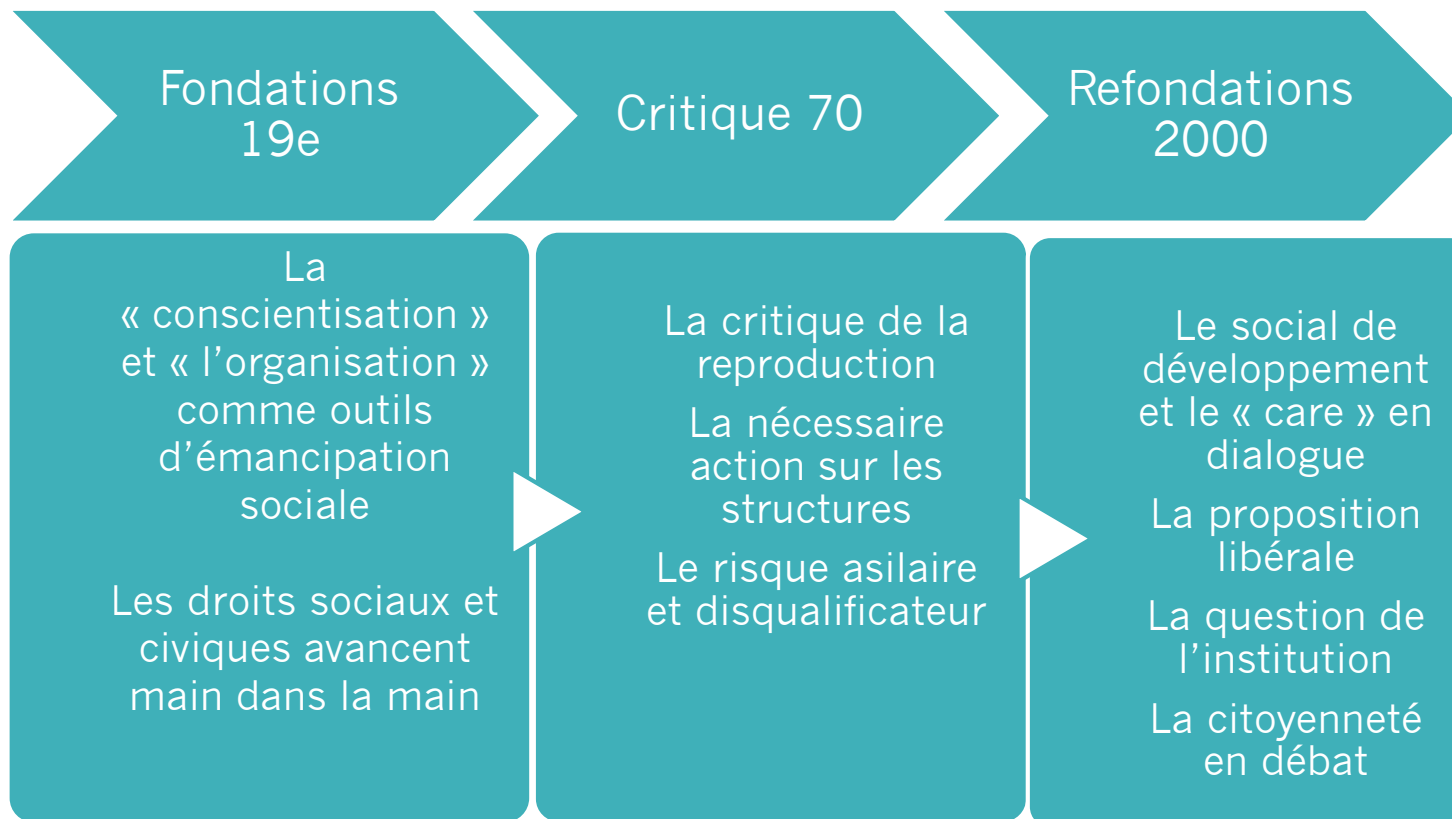
Des conditions à l'effectivité de la participation

Un rôle particulier des équipes encadrantes et notamment des cadres intermédiaires





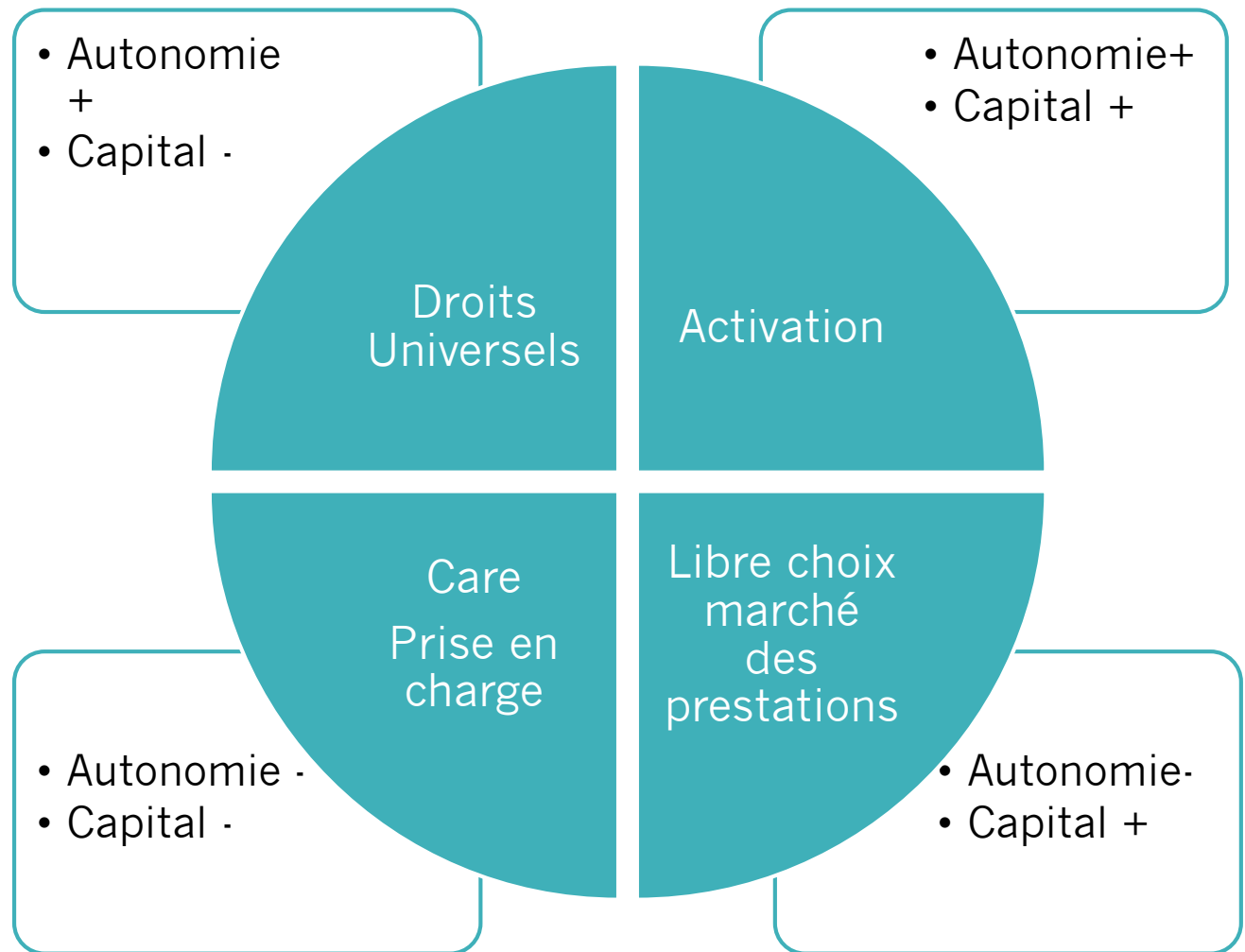
UNE QUESTION ANCIENNE DU TRAVAIL SOCIAL... DES PRÉMICES AUX ANNÉES RÉCENTES



UNE RÉACTUALISATION DE LA QUESTION DEPUIS 20 ANS ?

Une reconfiguration de la question sociale ?

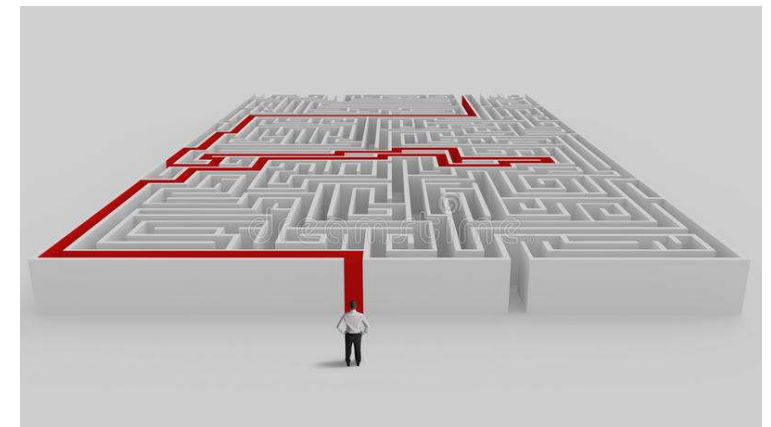
- Un social d'activation et un social de maintien en tension
 - Des situations massives et durables
- Une conception « participative » de la justice sociale »



UNE RÉACTUALISATION DE LA QUESTION DEPUIS 20 ANS ?

Un accès aux droits en crise et un système en question ?

- Accès et non recours
- Dépossession et complexité

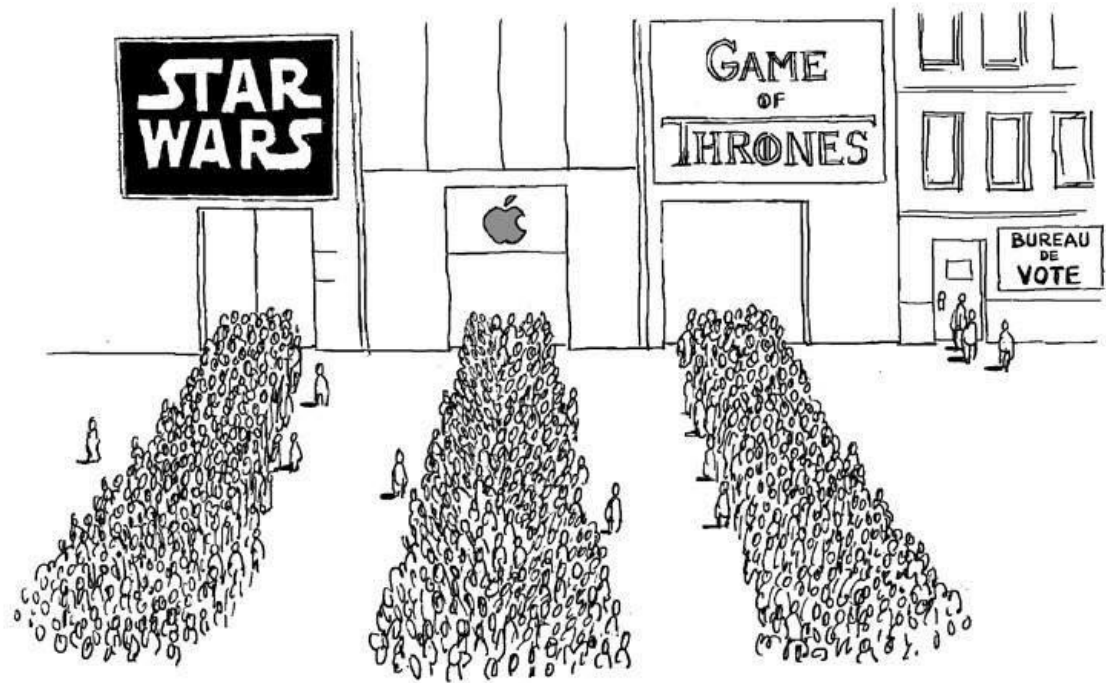


Une participation garante d'humanisation et de prise en compte de la personne ?

UNE RÉACTUALISATION DE LA QUESTION DEPUIS 20 ANS ?

Les institutions en révolution ?

- Le Janus démocratique
- La revendication citoyenne
 - La « désinstitutionnalisation »



Duhamel 2019

« Ce qui définit la démocratie, ce n'est pas l'origine des pouvoirs, c'est le contrôle continu et efficace que les gouvernés exercent sur les gouvernants » (Alain)

UNE RÉACTUALISATION DE LA QUESTION DEPUIS 20 ANS ?

Une évolution du droit

- Les années 80 ou l'extension de l'Etat de Droit
- Les années 90 ou le droit comme outil d'insertion
- Les années 2000 ou le droit fondateur d'une citoyenneté universelle ... au cœur d'un renforcement de la dimension normative ?

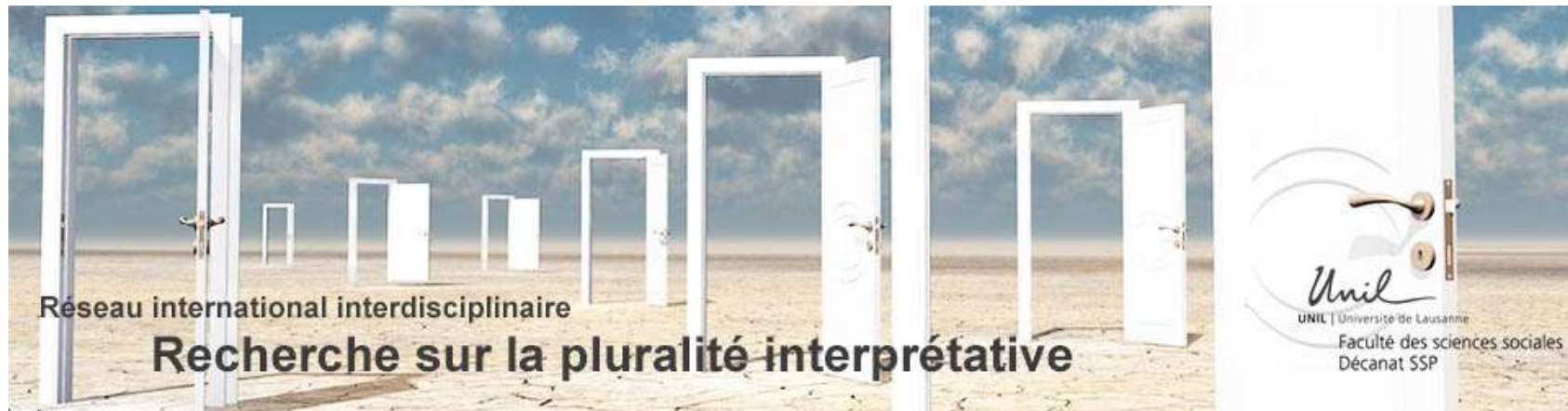


UNE RÉACTUALISATION DE LA QUESTION DEPUIS 20 ANS ?

- Une justice organisationnelle assumée par les textes
 - Une participation composante de l'insertion et de la justice sociale
 - Une revendication citoyenne à la participation
- Une réponse à des limites de la capacité de réponse du dispositif social



DES DIMENSIONS PLURIELLES À PRENDRE EN COMPTE POUR PENSER LES PARTICIPATIONS



LA PARTICIPATION COMME MANIFESTATION DE LA CITOYENNETÉ

- Le paradoxe de Canguilhem
- Droit petition vs droits effectifs
 - Les Droits « de l'utilisateur »
n'annulent pas le droit commun
- La participation réhumanise et
institue



DROITS

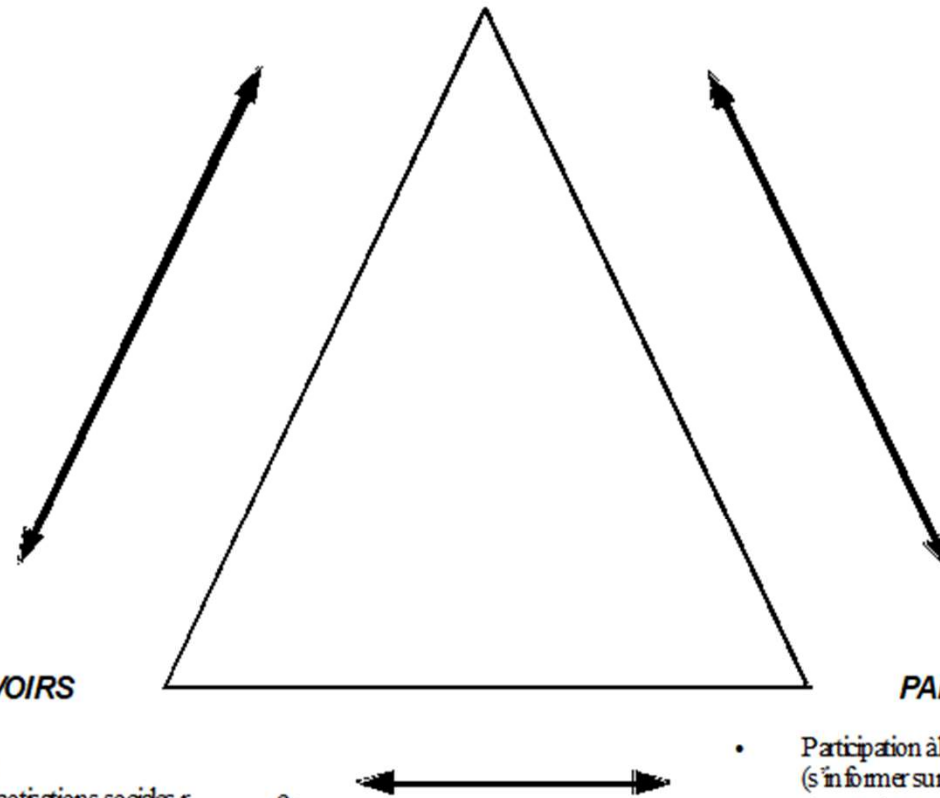
- Droits civils (liberté de parole, de pensée, égalité devant la loi)
- Droits politiques (droit de vote, d'être élu...)
- Droits sociaux (droit à l'instruction libre et gratuite, droit à la protection sociale...)

DEVOIRS

- Devoir fiscal
- Devoir des instituteurs
- Devoir de solidarité (cotisations sociales, retraite)

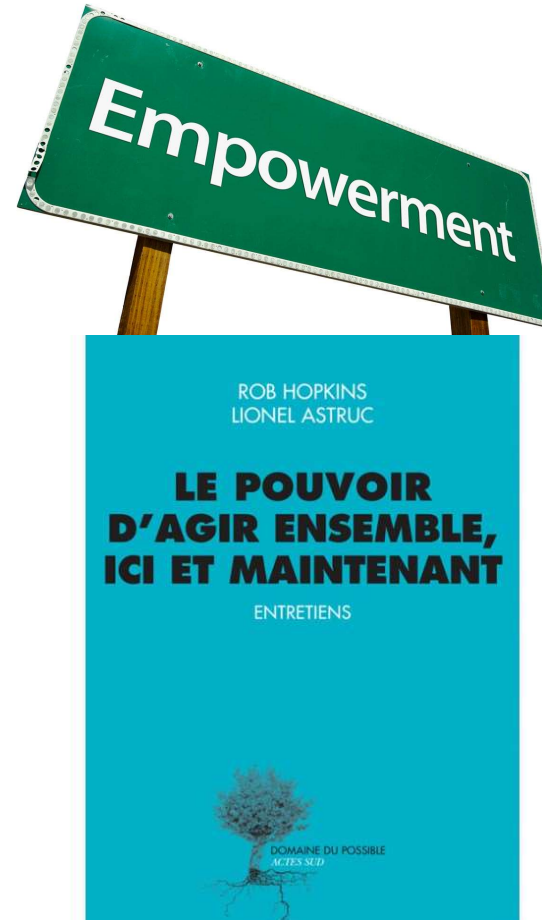
PARTICIPATION

- Participation à la vie démocratique du pays (s'informer sur les enjeux de la société, assister à des réunions publiques, prendre part à des actions bénévoles...)

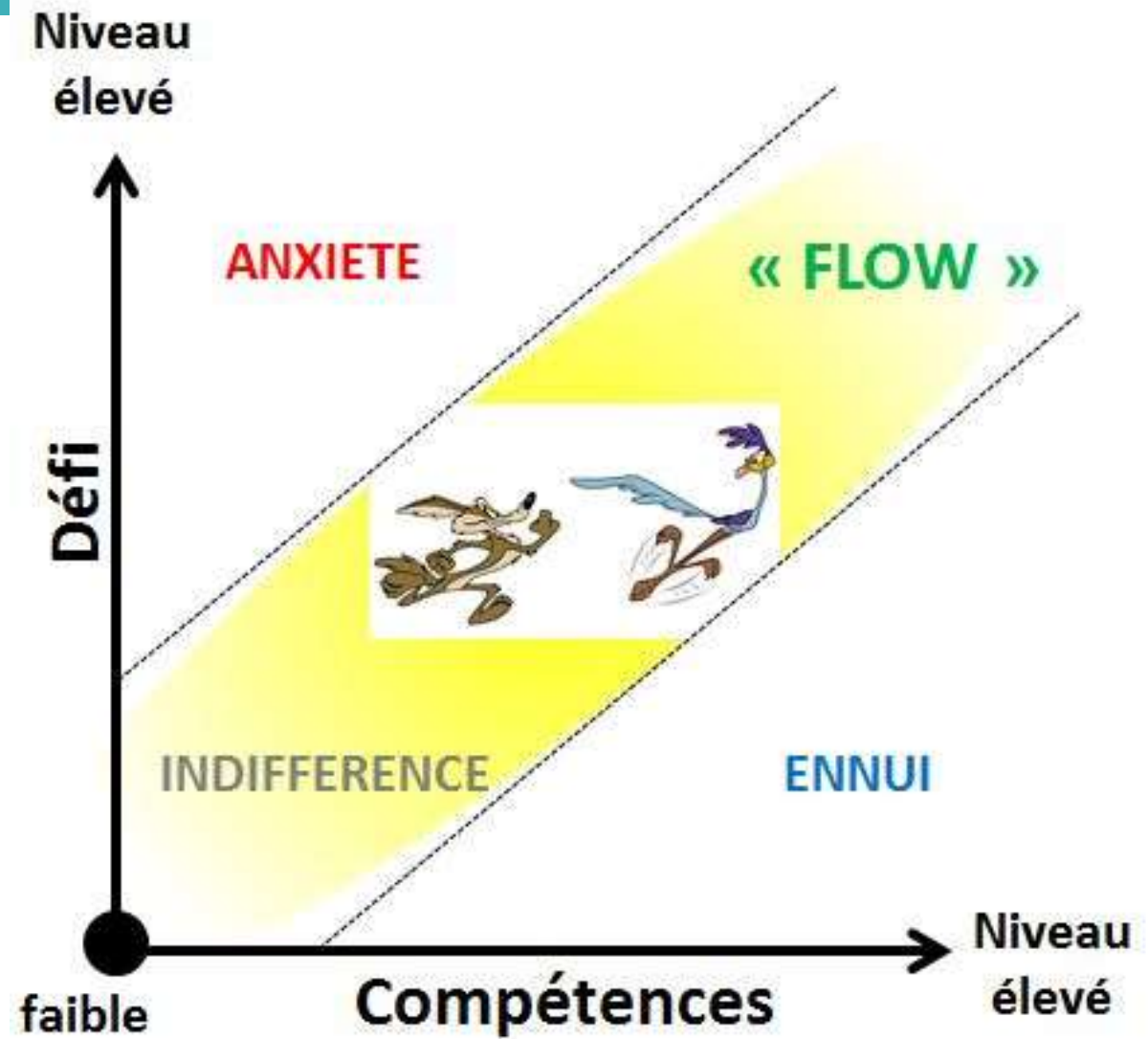


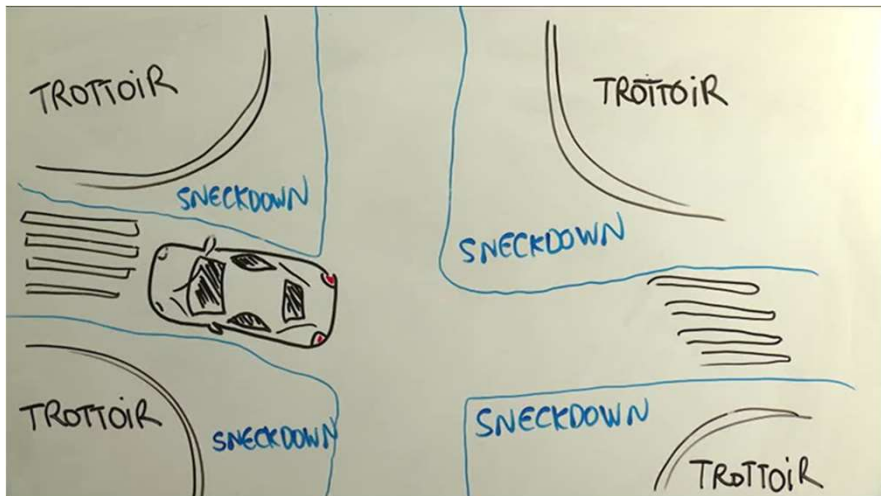
LA PARTICIPATION COMME DYNAMIQUE D'ÉMANCIPATION

- Une émancipation qui passe par la conscientisation, l'appropriation des outils et la construction d'un sentiment de légitimité
 - Une approche qui interroge les conditions de développement de la « compétence » : on peut agir « en situation » et nous sommes garants les un-e-s et les autres de notre pouvoir d'agir (« le pouvoir se partage »)



THÉORIE DE
L'EXPÉRIENCE OPTIMALE
CSIKSZENTMIHALYI (1975)





C'est rare de trouver des malades rétablis sur les forums ou même en HP, GEM ou CATTp.

En général qd ils vont bien ils s'éloignent de la psychiatrie et recommencent leur vie.



Donc on n'a jamais de modèles de réussite, de rétablissement. Les malades qui s'en sortent ils disparaissent comme par magie. Et après on s'étonne qu'on est souvent déprimés!

En fait t'es un peu comme un pair-aidant!

En mieux quand même car moi j'suis pas payée



DES CONDITIONS À L'EFFECTIVITÉ DE LA PARTICIPATION



UN ACCORD SUR LE SENS ET LA VALEUR DE LA PARTICIPATION

Son sens
(ca sert à quoi?)

Ses visées
(ca doit
permettre quoi ?)

Ses objets
(ca porte sur
quoi ?)

Ses espaces
(ca se fait où ?)

Ses méthodes
(on fait comment
?)

Et bien sûr... c'est vrai
que je suis le centre
du monde?

to?

Loi 2002

Www

SA
COMMENCE...



LA CLARTÉ DU CONTRAT PARTICIPATIF

Délégation complète

Codécision

Délégation partielle

Consultation

Information

Thérapie

Manipulation



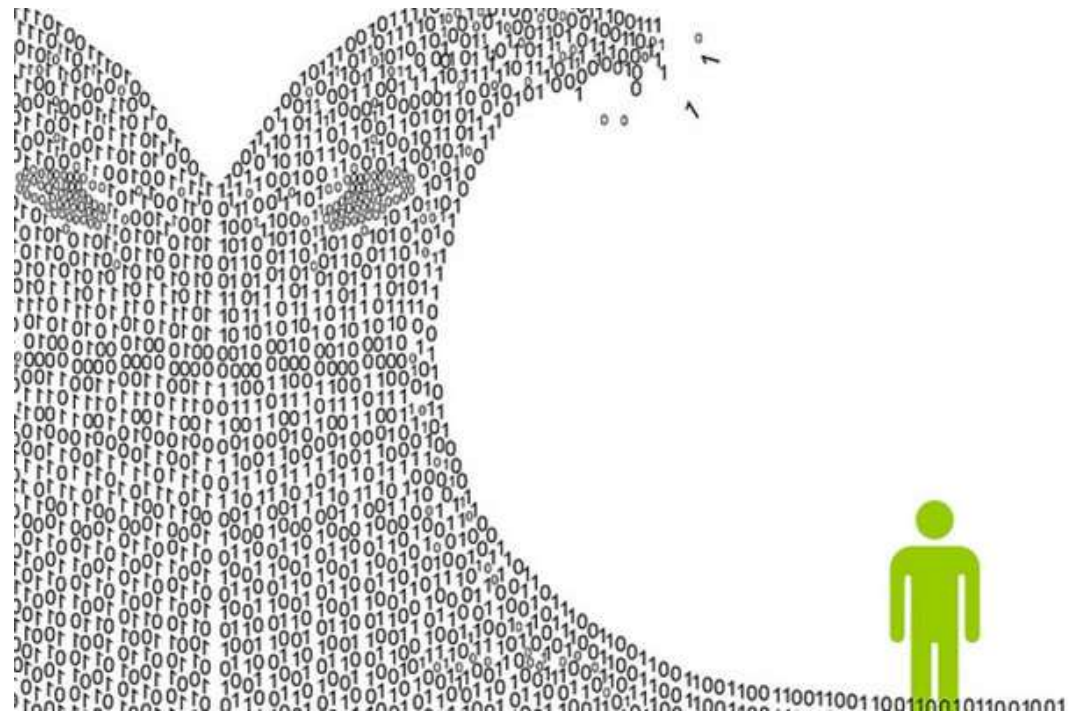
UNE PÉDAGOGIE ET UN APPUI À LA MONTÉE EN COMPÉTENCE DES PARTICIPANT-E-S

- Une accessibilité de l'information et des enjeux
 - Une accessibilité des compétences nécessaires
 - Un appui neutre au besoin
 - Des temporalités adaptées
- Une position des experts parlée et assumée



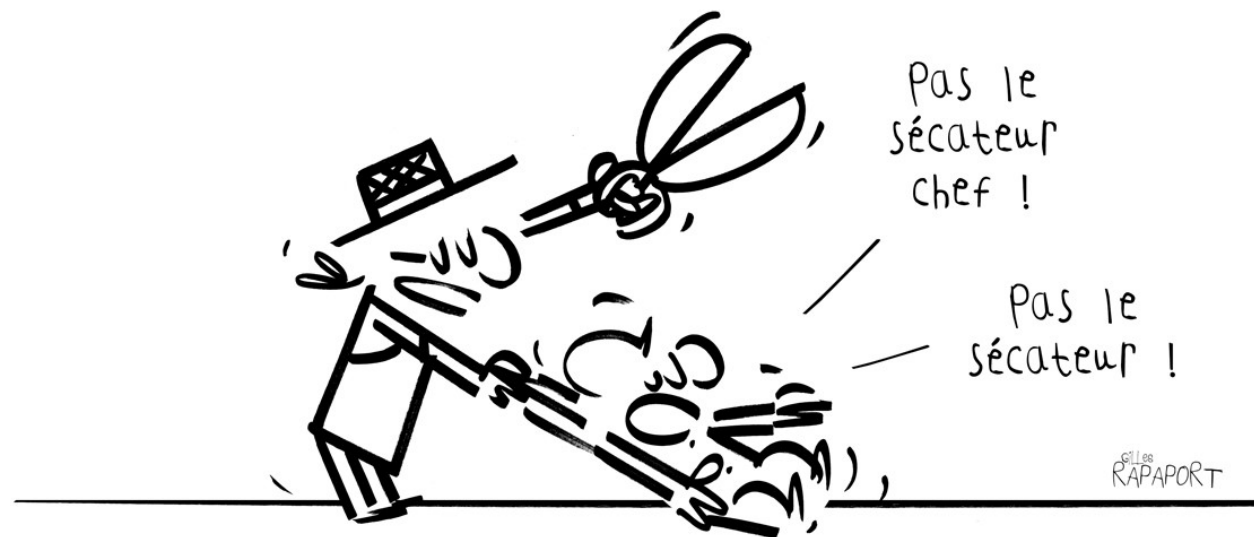
DES OBJETS QUI FASSENT SENS ET SOIENT DIGNES D'INTÉRÊT

- Des objets qui fassent sens pour les personnes
- Une participation qui ne dédouane pas de nos responsabilités de protection
 - Une participation qui ne soit pas cosmétique ou « professionnelle » mais se risque à la parole vraie
- Une participation qui n'envahisse pas avec « la cuisine » mais se concentre sur « le plat »



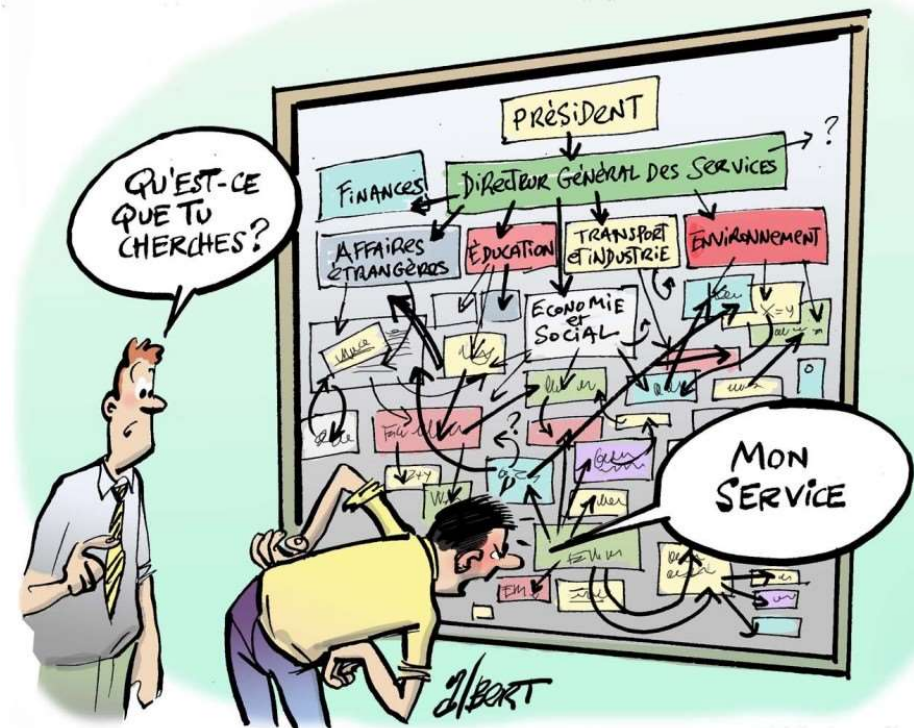
UN RÔLE ESSENTIEL POUR LES CADRES INTERMÉDIAIRES

LE MANAGER DOIT
DEVENIR JARDINIER.
CULTIVER ET FAIRE
POUSSER DES TALENTS.



DES CADRES INTERMÉDIAIRES « MAILLONS ESSENTIELS » DES ESMS

- Une recomposition du champ qui rend essentiel cet échelon pour donner du sens et porter l'activité
- Une présence forte qui a un sens clinique, symbolique et humain
- Des fonctions de traduction et de transaction sous estimées



FAIRE DE LA PARTICIPATION UN ÉLÉMENT DE LA CULTURE D'ÉTABLISSEMENT

- Dans les références de l'ESMS et leurs actualisation
 - Dans les espaces de délibération
 - Dans le rappel du sens de l'action
- Par la mise en partage de ces enjeux (le dilemme de « Mr ou Mme Participation »)



DONNER AUX ÉQUIPES LES MOYENS DE PORTER CETTE DYNAMIQUE

- Formation
- Réassurance
- Expérience
 - Temps
- Commande claire

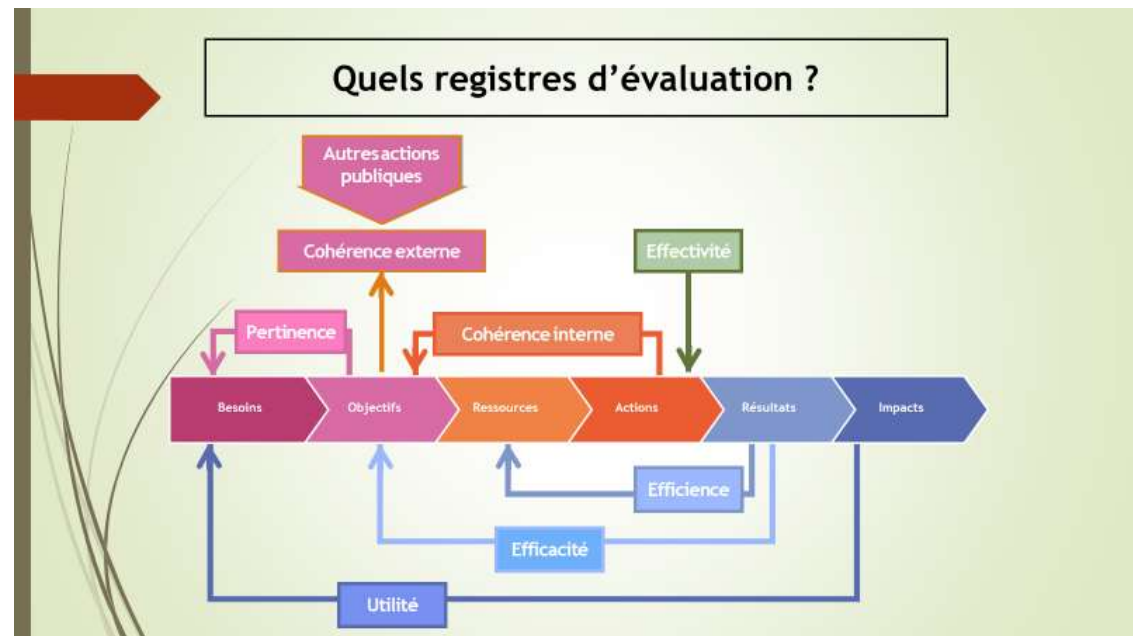
*"La confiance se gagne
en gouttes et se perd en
litres"*

(Jean Paul Sartre)



DÉFINIR ET RAPPELER LES MÉTHODES

- Une méthode parlée et évoquée régulièrement
- Un cadre qui permette de poser une évaluation partagée



INCARNER LE RÔLE DU TIERS OU DE L'ARBITRE DANS LES PROCESSUS DE DÉLIBÉRATION

- Le décideur
 - L'arbitre
- Le conciliateur
- Le traducteur ...



cbr001863 www.fotosearch.com

RECONNAÎTRE ET NOMMER CE QUI EST BON

- Nommer les avancées
- Reconnaître les progrès
 - Saluer les réussites
- Mais sans fausseté ...



POUR FAIRE VIVRE LA PARTICIPATION , MALGRÉ TOUT ...

L'enfer des vivants n'est pas chose à venir ; s'il y en a un, c'est celui qui est déjà là, l'enfer que nous habitons tous les jours, que nous formons d'être ensemble. Il y a deux façons de ne pas en souffrir. La première réussit aisément à la plupart : accepter l'enfer, en devenir une part au point de ne plus le voir. La seconde est risquée et elle demande une attention, un apprentissage, continuel : chercher et savoir reconnaître qui et quoi, au milieu de l'enfer, n'est pas l'enfer, et le faire durer, et lui faire de la place.

(Italo Calvino *Les villes invisibles*)

SAC À MERDE, Résidu de
FOND DE CAPOTE, FILS
DE PUTE, Bouffon sous
MERDE, ENCULÉ, RACURE,
SUCEUR DE BITE, BÂTARD,
CHAROGNE, SOCIALISTE,
PÉDOPHILE, SEAU À PISSE,
PRÉPUCE POURRI, PUE
DE LA GUEULE, Couilles
Molles, FISTULE ANALE...

Ne Me Dites Rien...
Vous êtes le PAPA de KÉVIN?!...

