

Promouvoir la bientraitance : droits des personnes accompagnées et bonnes pratiques institutionnelles

CONTEXTE

Le concept de bientraitance des personnes accompagnées, qu'elles soient en situation de handicap ou en difficultés sociales, est certes mis en avant par de nombreux textes de loi et porté par les associations gestionnaires et d'usagers, mais ne va pas sans poser certaines questions en termes d'application concrète dans les structures.

La promotion de la bientraitance ne saurait se confondre ou se limiter à la prévention de la maltraitance.

Le principe de bientraitance repose évidemment sur le respect des droits et libertés fondamentales de chacune des personnes accompagnées et ce, quelle que soit la lourdeur de leurs difficultés, mais va au-delà.

Elle s'inscrit dans une logique proactive, à définir au sein de chaque structure. Traduire ces principes dans les pratiques quotidiennes et dans l'organisation du travail suppose de concilier des logiques potentiellement contradictoires telles que l'individuel et le collectif, le respect de l'autonomie de la personne accompagnée et les obligations de protection et nécessite un travail de définition d'une politique commune en la matière.

- > **Durée** : 2 à 3 jours
- > **Formation en intra, sur demande**



Intervenante

Anne DUSART ou Dominique DUBOIS
ou Nastasia MONCHICOURT



Tarifs 2019

980 € à 1 300 € / jour en intra
(conditions tarifaires page 60)

OBJECTIFS

- > Se doter de repères cohérents et partagés en matière de bientraitance
- > Connaître les différents droits des personnes accompagnées et ce qui fait obstacle à leur application
- > Appréhender comment donner une réalité à la liberté de choix des personnes accompagnées
- > Aider les professionnels à résoudre les problèmes concrets que pose l'application des droits des personnes accompagnées à travers une posture adaptée
- > Définir des stratégies de promotion de la bientraitance en installant une vigilance dans la pratique quotidienne

CONTENU

- > Les évolutions de la sensibilité sociale, professionnelle et les évolutions législatives en lien avec les notions de bientraitance et de maltraitance
- > Les notions de bienveillance, bienfaisance au regard de la notion de bientraitance
- > L'asymétrie relationnelle dans la relation d'aide
- > La définition des concepts de bientraitance et de maltraitance
- > Les outils institutionnels visant à favoriser le respect des droits des résidents
- > L'identification des éléments indispensables à la mise en œuvre d'une promotion de la bientraitance
- > La détermination des axes d'amélioration en matière de promotion de la bientraitance

PUBLICS DESTINATAIRES

- > Équipes et encadrants d'ESSMS, responsables d'organismes gestionnaires, d'associations d'usagers et/ou de représentants d'usagers

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- > Apports théoriques et méthodologiques avec documents fournis
- > Analyse de situations professionnelles, échanges sur les pratiques professionnelles et institutionnelles et notamment sur les « illusions de bientraitance »
- > Travail en sous-groupes sur la recommandation de l'ANESM