

NOS MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le CREAM BFC a obtenu la certification qualité QUALIOPi au titre de la catégorie « actions de formations ». Chaque année nous formons environ 1 500 personnes en Bourgogne Franche-Comté, avec un taux de satisfaction global de 97 %.

Nos formations sur une alternance des modalités pédagogiques tenant compte à la fois des objectifs pédagogiques à atteindre, du public bénéficiaire, du contenu à assimiler et des connaissances préexistantes des stagiaires :

- apports de connaissances ;
- apports méthodologiques et exercices d'application ;
- analyse de situations ou études de cas ;
- partage d'expériences et temps d'échanges ;
- exercices pratiques et mises en situation ;
- productions collectives.

Cette diversité des méthodes pédagogiques employées permet aux stagiaires d'être acteurs de leur formation et de faciliter l'appropriation du contenu.

Cette approche leur permet également de prendre le temps de la réflexion, de faire le lien entre les notions abordées et leur expérience et de les transposer dans leur pratique au quotidien.

La dimension ludique permet de renforcer l'engagement, la motivation et les interactions entre les participants et rend les apprentissages collaboratifs. Les formateurs font appel à des techniques telles que : exercices d'ancrage des connaissances et de remobilisation (« energizers ») et à des outils en ligne.

Les formateurs évaluent les acquis des stagiaires à l'entrée, en cours et en fin de formation, à l'aide de tests de positionnement, QCM, exercices, mises en situation, etc.

Les formations destinées aux personnes accompagnées font l'objet d'adaptations : rythme, durée, accessibilité des supports pédagogiques, etc.

Nous analysons les questionnaires de satisfaction (de fin de formation et à 3 mois après la fin de la session) de chaque stagiaire et commanditaire. Nous faisons évoluer nos contenus et méthodes pédagogiques en fonction de ces retours, dans le cadre d'une démarche continue d'amélioration de la qualité. Nos interventions sont en général appréciées de par leur qualité et les abandons sont rares.

Notre philosophie est basée sur le fait que la réussite d'une formation dépend à la fois :

- d'une préparation concertée avec le demandeur,
- des connaissances du formateur, de sa pédagogie et de son écoute des stagiaires,
- de la participation active de ces derniers.