

Axe 5

Appuyer les politiques publiques inclusives

Toutes structures

PUBLICS

- **Pour qui ?** Professionnels accompagnant des personnes en situation de vulnérabilité (handicap, protection de l'enfance, gérontologie...)
- **Prérequis** : Aucun prérequis
- **Accessibilité** : Formation accessible aux personnes en situation(s) de handicap
(Détails des modalités d'accompagnement page 80)

ORGANISATION

- **Modalités** : Intra-structure
- **Durée** : 2 à 6 jours (12 à 36 h)
- **Groupe** : 5 à 15 participants
- **Intervenant(e)** : Lucile AGENOR ou Julien BARBOSA

TARIFS

- **De 1080 € à 1520 €/jour en intra**
(Détails des conditions tarifaires et modalités d'inscription page 79)

POUR SUIVRE VOTRE PARCOURS

- **Accompagnement** : accompagnement à la démarche d'amélioration continue de la qualité (DACQ) avec ARSENE

INTRA

Démarche qualité et évaluation des ESSMS : enjeux et méthodes

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- Comprendre le cadre réglementaire et les enjeux de l'évaluation de la qualité dans les ESSMS
- Identifier la méthodologie d'évaluation développée par la HAS et la structuration du référentiel national 2022
- Repérer les éléments de réponse aux indicateurs du référentiel (questionnements évaluatifs, éléments de preuve, cotation)
- Mettre en œuvre les étapes d'une démarche continue d'amélioration de la qualité en mobilisant l'ensemble des acteurs de l'établissement

CONTENU

- Contexte et réglementation : évolution du cadre législatif et du dispositif d'évaluation des ESSMS
- Le référentiel HAS 2022 : structuration, thématiques, terminologie et méthodologie d'évaluation
- Les indicateurs de la démarche qualité : questionnements évaluatifs, éléments de preuve, grille de cotation
- Le calendrier et les étapes de mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue, en intégrant l'ensemble des acteurs (professionnels, personnes accompagnées, familles, administrateurs)

MODALITÉS

La formation alterne :

- Exposé interactif et présentation illustrée (diaporama, supports réglementaires)
- Étude de cas
- Travaux en sous-groupes à partir des documents et situations des participants
- Retours d'expérience et échanges de pratiques
- Atelier de co-construction : travail sur les outils, dégagement d'orientations et appropriation d'une démarche

ÉVALUATION ET SUIVI

- Feuille de présence
- Évaluation du positionnement à l'entrée en formation
- Évaluation de l'atteinte des objectifs selon les modalités de formation
- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid
- Certificat de réalisation