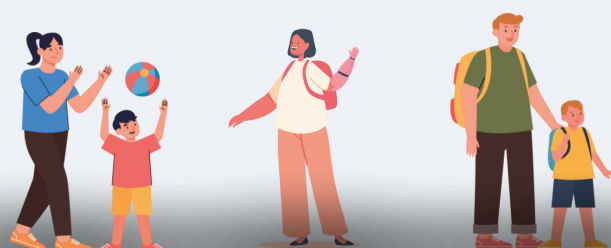


ÉTAT DES LIEUX DES ACTIONS CONDUITES PAR LES CREAI ET LEUR FÉDÉRATION SUR LA TRANSFORMATION DE L'OFFRE



// ACCÈS AUX DROITS ET ENVIRONNEMENTS CAPACITANTS

A. Projets fédéraux :

1) Serious Game « Nos Droits Aussi ! »

3 serious game élaborés avec l'association Nous Aussi, association d'autoreprésentants des personnes déficientes intellectuelles sur l'exercice du droit de vote, les droits reconnus aux personnes dans le cadre de leur accompagnement par un ESMS et sur les droits reconnus par la CIDPH.



2) Handirect

Issue des constats et préconisations d'une première étude sur l'accès au dépistage du cancer pour les personnes en situation de handicap, ce projet propose d'étudier la faisabilité et les effets d'un plan d'actions de type aller-vers sur la participation des personnes en situation de handicap en établissement médico-social au dépistage organisé du cancer colorectal. La finalité de cette expérimentation est la faisabilité et la transférabilité du plan d'actions au niveau national. La mise en œuvre de cette démarche devra contribuer à la diminution de la mortalité par cancer colorectal des personnes en situation de handicap vieillissantes et de leur entourage.



3) Journées nationales "École pour tous"

En novembre 2023, le réseau des CREA a réuni plus de 1400 professionnels des secteurs médico-social et de l'enseignement public et privé afin de débattre et échanger sur les enjeux de l'école pour tous et identifier ainsi collectivement les freins et leviers à l'école pour tous.



4) Journées nationales « Y'a pas que l'école dans la vie... »

En novembre 2024, le réseau des CREA organise des rencontres sur le thème « Y'a pas que l'école dans la vie... ». Ces journées ont pour ambition d'échanger, de co-construire entre personnes concernées, familles, professionnels du secteur, associations culturelles et sportives, administrations déconcentrées ou décentralisées, représentants de la société civile, les réponses inclusives de demain sur tout ce qui fait la vie d'un enfant.



B. Projets Régionaux

1) L'animation et le conseil territorial :

• Forum droits devant !

Organisé par le CREAL Grand Est, l'ARS Grand Est et la CRSA, ce forum est dédié aux droits des personnes en situation de handicap, et plus particulièrement des personnes les plus dépendantes, bénéficiant à ce titre d'un accueil et/ou d'un accompagnement par un établissement ou un service médico-social.

Il vise à aborder les droits des personnes handicapées dans leur transversalité afin de leur permettre de mieux les connaître et, in fine, de les faire valoir.



• Access'VAE

Créé en 2008 par le CREAL Bourgogne Franche-Comté, ce programme d'accès à la VAE des travailleurs d'ESAT et d'EA a ainsi permis l'obtention d'un diplôme de droit commun à plus d'une centaine de travailleurs handicapés.

Le projet ACCESS VAE repose sur le double principe de compensation en raison de la situation de handicap de la personne et d'aménagement de son environnement pour permettre la mise en œuvre effective de son droit à la formation.



• HANDISOINS

Le CREAL Hauts de France, avec le soutien de l'ARS, pilote un portail internet sur l'accès à la prévention et aux soins courants des personnes en situation de handicap dans les Hauts-de-France.



• L'Octobus : la rencontre des solutions en territoire

Porté par le CREAL PACA et Corse, l'Octobus est un tiers-lieu itinérant, qui va à la rencontre de personnes concernées par le handicap, pour leur apporter des solutions qui pourront améliorer leur quotidien. Il vise à favoriser la rencontre entre les acteurs de la société civile et les personnes en situation de handicap dans les territoires afin de rendre les environnements capacitants pour les personnes.



- **Partenariat CAF/CREAI**

En Région Normandie et PACA, les CREAI ont noué des partenariats avec les CAF afin de les accompagner à améliorer l'accueil des jeunes enfants en situation de handicap à travers les actions suivantes: identifier des freins et leviers à travers la conduite d'une étude, l'accompagnement au développement d'une démarche inclusive au niveau des conventions territoriales globales, le déploiement de formations au handicap auprès des acteurs de l'accompagnement du secteur de la petite enfance.



- **Centres Ressources Vie Affective et Sexuelle Intim'Agir**

La très grande majorité des CREAI sont impliqués dans le déploiement territorial des Centres Ressources Vie Intime Affective et Sexuelle, soit en qualité de membre du comité de pilotage ou de partenaire, soit en qualité de porteur du centre ressource, comme en Bourgogne Franche-Comté, Hauts de France, Ile de France et PACA.

Mis en place par les ARS, ces centres ressources sont à la fois :

- un point d'entrée pour permettre aux personnes concernées de poser des questions à des pairs et des professionnels formés ;
- un espace ressource avec les informations et les supports utiles sur la santé sexuelle, la parentalité, la prévention des violences sexuelles et les moyens à mobiliser lors de la survenue de violences sexuelles ;
- des contacts de professionnels ou de pair-aidants proches des personnes concernées qui pourront répondre à leurs besoins.



Ils proposent également des ressources pour sensibiliser le grand public à ces sujets.



2) Les formations

En sus des formations intra mises en œuvre à la demande d'associations, le réseau des CREAL a développé une large offre de formation dédiée aux personnes en situation de handicap, ou mixte avec les professionnels, afin qu'elles puissent mieux connaître et revendiquer leurs droits. En voici quelques exemples :

- L'expression et la participation des personnes accompagnées
- Quels changements à venir dans l'ESAT
- Quel est mon rôle en tant que représentant des travailleurs d'ESAT
- La vie affective et sexuelle
- Mieux connaître mes droits
- Tutelle, curatelle... comment ça marche ?
- Avancer dans mon parcours professionnel
- Mieux utiliser internet et les réseaux sociaux
- L'accompagnement des personnes handicapées évolue : qu'est-ce que cela change pour vous ?
- Adapter le questionnement aux personnes sur le domaine des droits de la personne accompagnée
- La réforme des ESAT : qu'est-ce que cela change pour vous ?
- Penser et investir un GEM
- Référents de l'intervention par les pairs
- Sensibilisation aux violences contre les personnes en situation de handicap
- Être délégué des travailleurs en situation de handicap (ESAT)
- Comment exercer son droit de vote ?



- Les droits des personnes accompagnées par une structure sociale ou médico-sociale
- Journées de sensibilisation au droit de vote
- Regards croisés sur la vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap
- Promouvoir la bientraitance : droits des personnes accompagnées et bonnes pratiques professionnelles
- La participation effective des usagers à leur accompagnement
- Expression, citoyenneté et vie quotidienne
- Tutelle, Curatelle, je décide quoi moi ?
- La convention internationale relative aux droits des personnes handicapées
- Accessibilité universelle



3) Études et observations :

- État des lieux des ressources et des besoins dans le champ de la vie intime, affective, sexuelle et soutien à la parentalité des personnes en situation de handicap
- La communication alternative et améliorée

III/ AUTODÉTERMINATION, POUVOIR D'AGIR ET PARTICIPATION

A. Projets Fédéraux :

1) D'EPoP au soutien à l'intervention par les pairs et au recours aux savoirs expérientiels

Projet expérimental multipartenarial, piloté au plan national par la Croix Rouge et la Fédération des CREAI, EPoP a eu pour ambition d'expérimenter une méthodologie de déploiement du soutien par les pairs dans les territoires. Expérimenté en Nouvelle Aquitaine et Hauts de France, la démarche EPoP, qui s'inscrit désormais dans la mesure de la CNH sur le développement dans chaque région du soutien aux experts d'usage et à la pair-expertise, est portée par les CREAI en Région Bourgogne Franche-Comté, Hauts de France et Occitanie. Les autres CREAI, en raison de leur positionnement de lieux tiers en capacité de fédérer tous les acteurs concernés par l'accompagnement des personnes en situation de handicap peuvent être porteurs de la démarche dans les territoires.



2) Journées nationales « Leurs choix, leurs droits »

Organisées en octobre 2024 à Strasbourg, ces journées ont pour enjeux d'identifier les enjeux et freins pour repenser la place des personnes dans les réponses à construire, du niveau politique national aux professionnels, afin qu'elles puissent aller au bout de rêves qui restent aujourd'hui indûment irréalisables : passer le permis de conduire, habiter chez soi, choisir son métier, choisir son orientation sexuelle, vivre en couple, etc.



B. Projets Régionaux :

1) L'animation et le conseil territorial

Les CREAL organisent de nombreuses rencontres régionales pour sensibiliser les acteurs à l'autodétermination, le pouvoir d'agir et la participation :

- C'est ma vie, c'est moi qui choisis !
- Le consentement des personnes, ça s'accompagne !
- Promouvoir l'autodétermination des personnes avec troubles du spectre de l'autisme
- « En'Ve d'autre ch'Ose ! »
- Réaliser l'inclusion de la personne polyhandicapée par le respect de son autodétermination dans la vie quotidienne
- Personnes en situation de handicap, autodétermination et pouvoir d'agir
- Citoyenneté des plus vulnérables : participation et autodétermination à l'épreuve de la réalité
- Du projet personnalisé au parcours de vie : une nouvelle manière de penser la participation de l'utilisateur
- Évolution des ESAT : renforcer le pouvoir d'agir des personnes pour transformer l'essai
- Agir : soutenir la liberté de choix et la participation sociale en MAS et FAM



2) Études et observations

Le réseau des CREAL a conduit de nombreuses études sur le pouvoir d'agir et la mise en œuvre effective de l'autodétermination des personnes en situation de handicap :

- Autodétermination : choisir sa vie, décider pour soi, c'est important !
- Le non-recours aux établissements et services médico-sociaux handicap
- Enquête sur le fonctionnement des CVS bretons
- Autodétermination et pair-aidance

3) Les formations

Les CREAL ont développé leur offre de formation à destination des professionnels et/ou des personnes accompagnées pour les sensibiliser aux enjeux de l'autodétermination, du pouvoir d'agir et de la participation :

- Mes choix, mon projet, ma vie : découvrir l'autodétermination
- Développer l'autodétermination et le pouvoir d'agir pour et avec les personnes accompagnées
- Créer ou renforcer la pair-aidance au sein de la structure
- Devenir pair-aidant Access'VAE
- Autodétermination : je m'informe, j'explore, je choisis
- Le consentement de la personne en situation de handicap : enrichir ses connaissances et devenir pair formateur
- Autodétermination - Apprentissage du pouvoir d'agir
- Et si on parlait autodétermination ?
- Savoir expérientiel, expertise d'usager et pair-aidance
- L'autodétermination : c'est qui le patron ?
- La participation et le développement du pouvoir d'agir
- Le rôle de délégué des travailleurs en ESAT
- Favoriser la participation des représentants élus au CVS : le rôle, les missions et les outils des représentants du CVS
- Missions et fonctionnement d'un conseil de la vie sociale



III/ ÉVOLUTION DES ORGANISATIONS

A. Projets Fédéraux :

1) La Journée nationale PCPE

En avril 2023, la Fédération des CREAL organisait, à la demande d'un collectif de responsables de PCPE, la 1ère journée nationale PCPE, dispositif qui permet une coordination par une structure médico-sociale, d'intervenants d'horizons divers (libéraux, sanitaires, médico-sociaux, sociaux) pour répondre aux besoins singuliers de personnes en situation de handicap.



2) Études et observations

La Fédération, en lien étroit avec le réseau des CREAL, a conduit des études sur les nécessaires évolutions des organisations pour favoriser la transformation de l'offre :

- Portrait national des PCPE
- Le non-recours aux établissements et services médico-sociaux handicap
- Accessibilité des formules de répit et leur impact sur les aidants familiaux des personnes en situation de handicap
- Le vieillissement des personnes en situation de handicap, opportunité d'un nouveau devenir ?
- Remontées d'expériences sur les pratiques favorisant la fluidité des parcours –
- Construire un diagnostic territorial partagé

Par ailleurs, avec le soutien de la CNSA et de certaines ARS, le réseau des CREAL a déployé HANDIDONNEES, 1er outil qui permet de mesurer dans le temps l'évolution des besoins des personnes en situation de handicap et l'offre pour y répondre.

B. Projets Régionaux :

1) L'animation et le conseil territorial

À travers des actions d'animation et de conseil territorial, les CREAL accompagnent les acteurs du médico-social dans la transformation de leur organisation pour favoriser le déploiement d'accompagnements en soutien aux acteurs de la société civile. Ces accompagnements s'appuient sur les démarches suivantes :

- Recueil des attentes des personnes accompagnées
- Auto-diagnostic sur la mise en œuvre effective de l'autodétermination des personnes accompagnées
- Recueil et analyse des besoins et prestations à l'aide des nomenclatures SERAFIN-PH
- Animation de la comitologie du projet et de la participation de toutes les parties prenantes
- Diagnostic sur les freins et leviers environnementaux à la transformation de l'offre
- Appropriation par la gouvernance et les professionnels des évolutions conceptuelles, connaissances scientifiques et RBPP
- Diagnostic de l'offre existante et définition collégiale de sa transformation cible pour répondre aux attentes des personnes accompagnées
- Diagnostic territorial partagé et soutien au déploiement des coopérations territoriales pour garantir une complémentarité des accompagnements et des expertises



Au-delà des accompagnements individuels auprès des structures, les CREAL favorisent le partage d'expériences et de savoirs entre les acteurs du territoire à travers l'organisation et l'animation de journées régionales ou de commission sur le thème de la transformation de l'offre et des organisations :

- Les enjeux de la transformation de l'offre
- Transformation(s) et Innovation(s) = Pratiques professionnelles x Sens2 (T=PS2)
- Les dispositifs de coordination
- De la transformation de l'offre à l'évolution des pratiques
- Il manque une case : l'innovation sous la contrainte dans la transformation de l'offre
- Les instants T : partage de réflexions et outils sur la transformation de l'offre
- Osons ! La co-construction d'une société inclusive
- Ressources accompagnant des situations de handicaps rares
- Ensemble et maintenant : co-construire une société inclusive
- Acte 2 RAPT : leviers, projets et coopérations



2) Les études et observations

- Exploitation des rapports d'activités harmonisés des ESMS pour enfants en situation de handicap
- L'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap en Bretagne : Chiffres clés
- Scolarisation des enfants en situation de handicap en Bretagne
- Dispositifs de prise en charge favorisant l'autonomie des personnes devenues handicapées moteurs ou cérébrolésées à la suite d'un accident
- Étude sur les fonctionnements et activité des équipes mobiles d'appui médico-social à la scolarisation
- Études qualitatives et/ou quantitatives sur les pôles de compétences et de prestations externalisées (PCPE)
- Les dispositifs ITEP : déclinaisons concrètes de la transformation de l'offre
- Diagnostic territorial partagé dans le champ des handicaps rares
- Diagnostic territorial partagé dans le champ du polyhandicap
- Les unités d'enseignement pour les enfants avec autisme : DAR, UEMA, UEEA et apparentées
- Le maintien dans le logement ordinaire des adultes avec troubles psychiques
- Les effets de la VAE pour les travailleurs d'ESAT et d'entreprises adaptées
- École inclusive : analyse quantitative de 2018 à 2022
- Étude des dispositifs d'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap
- Évaluation qualitative des effets produits par les GEM sur les situations de vie de leurs adhérents
- Les indicateurs de suivi de transformation de l'offre pour les personnes en situation de handicap
- Le répit des aidants



3) Les formations

Les CREAL ont développé une importante offre de formation à destination des instances de gouvernance, cadres, professionnels et personnes accompagnées sur la transformation des organisations du secteur médico-social :

- Découvrir ce qu'est l'habitat inclusif
- La transformation de l'offre des ESMS dans le secteur du handicap : Coordination de parcours et nouvelles modalités d'accompagnement
- Comprendre les réformes récentes dans le secteur du handicap - Les repères et les leviers pour la transformation de l'offre
- Comprendre et s'approprier la nomenclature SERAFIN-PH
- Accompagner un projet d'habitat inclusif
- S'approprier les RBPP : Pratiques de coopération et de coordination du parcours de la personne en situation de handicap
- Comprendre l'évolution des politiques publiques dans le secteur du handicap
- Coordination et vulnérabilités
- Du projet d'organisme gestionnaire au projet personnalisé. CIF, PPH, SERAFIN : quels sens, quelles articulations ?
- Accompagnement à la transformation de l'offre dans le contexte de transition inclusive
- Actualiser son projet d'établissement et de service en tenant compte de l'évolution des politiques publiques
- Mobiliser des méthodes d'enquête pour créer, évaluer, faire évoluer son service
- Réaliser collectivement un diagnostic d'auto-positionnement préalable à la transformation de l'offre
- Accompagner le passage en dispositif
- Se doter de repères actualisés dans le secteur médico-social
- Plateforme de services : dynamiser le parcours de la personne accompagnée
- La transformation de l'offre : permettre aux structures d'adapter leur offre aux besoins et attentes des personnes accompagnées
- De l'établissement au dispositif : manager les transitions
- Participer au diagnostic territorial partagé



Évolution des pratiques professionnelles

A. Projet fédéral

START

Porté et animé au plan national par la fédération des CREAL, le projet START est déployé par l'ensemble des CREAL. En réponse à la diversité et à la complexité des situations, Start propose un dispositif de formation pluri-professionnels et décloisonné, englobant tous les TND, sans nier leur spécificité, dans le but de :

- Mettre à jour et décloisonner les savoirs sur les TND
- Améliorer et soutenir la transformation des pratiques professionnelles de l'accompagnement et du soin, des enfants et adultes, présentant des TND
- Impulser de nouveaux modes de coopération, en territoires.

Et contribuer ainsi à rendre le système plus répondant aux besoins des personnes, plus équitable aussi tout en renforçant la précocité et la pertinence des interventions.

B. Projets régionaux

Au-delà du déploiement des formations et des communautés de pratique START sur l'ensemble du territoire, les CREAL oeuvrent à l'évolution des pratiques professionnelles à travers les actions suivantes :

1) Animation et conseil

- Commission IME/SESSAD
- Commission DIME
- Commission ESAT

2) Études

- Former, accompagner et conseiller pour transformer ? Postures, pratiques et coopérations professionnelles au cœur de la transformation de l'offre médico-sociale
- État des lieux des établissements et services médico-sociaux accompagnant des situations de handicaps rares.
- Évolution des cadres d'interventions plus « ouverts » et plus « inclusifs » : quels impacts sur les professionnels des secteurs sanitaires, sociales et médico-sociales à but non lucratif ?

3) Formations

- Autodétermination : questionner les pratiques professionnelles
- Mieux respecter les droits des personnes accompagnées en structure sociale ou médico-sociale
- Accompagner « hors les murs » dans une logique de parcours
- La place des parents dans l'accompagnement d'une personne en situation de handicap
- Accompagnement à la santé et parcours de soins des enfants et adultes en situation de handicap
- La vie affective et sexuelle des enfants & adolescents accompagnés
- Quelle place pour les aidants dans une perspective inclusive ?
- Autodétermination : développer une démarche et des outils en ESMS
- S'approprier la nomenclature SERAFIN-PH et l'intégrer dans les projets personnalisés d'accompagnement (PPA) / projet d'établissement et service
- La démarche de projet personnalisé et son articulation avec les nomenclatures SERAFIN PH à partir de la CIF
- Le modèle de développement humain. Processus de production du handicap (MDH-PPH)
- La MHAVIE - questionnaire d'évaluation des besoins de la personne en situations de handicap
- L'accompagnement à la citoyenneté des personnes en situation de handicap dans le secteur social et médico-social
- Démarche inclusive : nouveaux dispositifs et nouvelles pratiques
- Le projet personnalisé en logique de parcours
- La coordination des équipes en dispositif
- L'adaptation des pratiques des professionnels d'ESAT en faveur de l'inclusion
- Moniteur d'Ateliers en ESAT : des fonctions qui évoluent
- Savoir expérientiel, expertise d'usage et pair aideance
- Virage inclusif : changement de logique et transformation des pratiques d'accompagnement
- La logique de coordination de parcours
- Le travail en partenariat et en réseau
- Coordination du parcours et élaboration du projet personnalisé
- De l'établissement au dispositif : quels changements pour les équipes interdisciplinaires ?
- Réaliser un diagnostic des besoins de la population accompagnée : intérêt, méthodes et mise en œuvre, utilisation des résultats
- Le rôle, la place et les missions du référent/coordonateur de parcours ESMS : définitions et mise en œuvre
- Mettre en œuvre des pratiques de coopération et de coordination pour améliorer la réponse aux besoins des personnes accompagnées

