

## 1 Formations tous secteurs : acteurs de droit commun et secteurs social, médico-social et sanitaire

# Prévenir et faire face aux violences émanant de personnes accompagnées

## CONTEXTE

Les professionnels font face à des situations-problèmes de plus en plus diversifiées et parfois aigües. Parmi ces situations difficiles, celles où surgissent des tensions, des conflits, de l'agressivité ou de la violence de la part des personnes accompagnées ou de leur entourage augmentent. Cela prend place dans un contexte où le traitement de ces difficultés se veut plus attentif aux droits des personnes accompagnées et à leur bien-être.

Cette augmentation peut relever de phénomènes tels que l'accroissement ou le cumul des pathologies chez les personnes accompagnées et l'évolution des formes d'expression d'un mal-être. Elle peut aussi résulter des conditions d'accueil inadéquates, de difficultés dans la relation d'accompagnement, d'inadaptation des projets d'établissements ou de services, de mauvaises conditions de travail ou bien encore de l'insuffisance de formation du personnel.

La violence des personnes accompagnées peut se manifester entre elles, se retourner contre elles ou s'exercer envers les professionnels des structures. Ceux-ci peuvent être atteints émotionnellement et physiquement et désemparés pour élaborer des réponses pertinentes, que ce soit lors d'interventions à domicile, d'un accueil au guichet ou d'un séjour en établissement. Ces réponses constituent l'élément majeur d'une prévention de la maltraitance.

Le CREAI propose une formation pour identifier les facteurs de risques des situations de violence, comprendre comment les prévenir et aider les professionnels à y faire face et à penser les solutions.



## ORGANISATION

→ **Durée : 3 jours**

→ **Formation en intra**

→ **Formation en inter-structures :**

7, 8 et 9 octobre 2026, à Lons-le-Saunier

→ **Taille du groupe :** entre 8 et 12 personnes

→ **Intervenant :** Julien BARBOSA ou Fabrice GAUTHERON

→ **Tarifs 2026 : 1 080 € à 1 520 € / jour en intra**

**200 € à 280 € / jour / personne en inter-structures**

(conditions tarifaires page 8)

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- > Identifier les facteurs de risque pouvant conduire à des phénomènes violents et les facteurs de protection pouvant les prévenir
- > Analyser la survenue de phénomènes violents
- > Connaître les attitudes et savoir-faire favorisant la désescalade lors de situations tendues ou violentes
- > Développer des attitudes réparatrices et soutenantes à l'issue de tensions et violences

## CONTENU

- > Les effets des violences chez les professionnels et dans les équipes
- > Penser les violences en institution pour mieux les prévenir
- > L'analyse d'une interaction violente : présentation d'outils
- > Les moyens de désamorçage et l'apaisement des conduites agressives
- > Le traitement des conséquences de violences auprès de l'auteur et des éventuelles victimes et témoins
- > Éducation, contenance et contention : différencier et manier de manière adéquate

## PUBLICS DESTINATAIRES ET PRÉREQUIS

Professionnels accompagnant des personnes en situations de vulnérabilité (personnels d'accueil, personnels socio-éducatifs, d'encadrement, médicaux, etc.).

**Il n'y a pas de prérequis spécifique pour participer à cette formation.**

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES (cf. p. 9)

- > Discussion sur des vignettes cliniques
- > Analyse de situations apportées par les professionnels
- > Travaux en sous-groupe

**Ces différentes modalités contribuent à évaluer le positionnement des stagiaires à l'entrée en formation et l'atteinte des objectifs de la formation.**