

NOS MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le CREAL BFC dispose de la certification qualité QUALIOP1 au titre de la catégorie « actions de formations ». Chaque année nous formons près de 2000 personnes en Bourgogne Franche-Comté, avec un taux de satisfaction global de 85 %. 80 % des stagiaires répondent au questionnaire de satisfaction « à chaud ».

Nos formations reposent sur une alternance de modalités d'animation tenant compte à la fois des objectifs pédagogiques à atteindre, du public bénéficiaire et des connaissances préexistantes des stagiaires :

- Méthodes ludo-pédagogiques (jeux de société, serious game, energizers, quizz, etc.)
- Travaux en sous-groupes à partir de situations des participants
- Exercices pratiques, études de cas, mises en situation et analyse
- Travaux sur des méthodologies, sur des outils
- Analyse de documents
- Projection de diaporamas, vidéos, articles
- Etc.

Cette diversité des méthodes pédagogiques permet aux stagiaires d'être acteurs de leur formation et de faciliter leur appropriation du contenu.

Cette approche leur permet également de prendre le temps de la réflexion, de faire le lien entre les notions abordées et leur expérience et de les transposer dans leur pratique au quotidien.

La dimension ludique de nos méthodes pédagogiques, les exercices d'ancrage des connaissances et de remobilisation, permettent de renforcer l'engagement, la motivation et les interactions entre les participants et rendent les apprentissages collaboratifs.

Sur la base des objectifs définis pour chaque formation, les formateurs évaluent les acquis des stagiaires à l'entrée en formation et l'atteinte des objectifs en cours et en fin de formation, à l'aide de tests de positionnement, quizz, exercices, mises en situation, etc.

Nous veillons à adapter nos formations aux stagiaires en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques : rythme, durée, accessibilité des supports pédagogiques, etc.

Un questionnaire de satisfaction de la formation et d'auto-positionnement sur l'atteinte des objectifs est rempli en fin de formation par chaque stagiaire et par le commanditaire, puis 3 mois après la fin de la session pour les stagiaires. Nous faisons évoluer nos contenus et méthodes pédagogiques en fonction de ces retours, dans le cadre d'une démarche continue d'amélioration de la qualité. Nos interventions sont en général appréciées de par leur qualité et les abandons sont rares.

Notre philosophie est basée sur le fait que la réussite d'une formation dépend à la fois :

- d'une préparation concertée avec le demandeur,
- des connaissances du formateur, de sa pédagogie prenant appui sur des techniques variées et de son écoute des stagiaires,
- de la participation active de ces derniers.