

## CONTEXTE

Une connaissance des spécificités de la population en situation(s) de handicap accompagnée et/ou accueillie fonde l'action des professionnels et constitue un préalable nécessaire à une relation de qualité.

Les personnels des services généraux, administratifs et ceux recrutés sans formation spécifique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux, mais également ceux d'entreprises, d'associations, d'administrations publiques sont quotidiennement au contact de personnes en situation(s) de handicap ou appelées à en accueillir. Toutefois, ils ne disposent pas toujours des connaissances suffisantes sur les différentes situations de handicap. Or, une meilleure appréhension de la question du handicap et de ses conséquences permet une meilleure adaptation de la communication et des attitudes à adopter. De plus, cela permet aux professionnels d'être plus à l'aise dans la relation avec ces publics.

Le CREAI propose une formation permettant aux professionnels d'améliorer leurs pratiques en étant davantage en mesure de s'adapter aux besoins spécifiques de publics en situation(s) de handicap. d'améliorer la cohérence de leur pratique avec celle de l'ensemble de l'équipe, au bénéfice de la qualité d'accompagnement des personnes en situation de handicap.

- > **Durée** : 2 à 3 jours en fonction des besoins
- > **Formation en intra**
- > **Formation en inter-structures** :  
21 et 22 mars 2024, à Besançon



### Intervenant(e)

Isabelle GERARDIN ou Nastasia MONCHICOURT  
ou Arnaud SENNEPIN



### Tarifs 2024

1080 € à 1520 € / jour en intra

200 € à 280 € / jour / personne en inter-structures  
(conditions tarifaires page 73)

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- > Comprendre ce que recouvre l'approche situationnelle du handicap
- > Décrire les bases de la politique sociale du handicap
- > Identifier les principaux acteurs de l'accompagnement des personnes en situation(s) de handicap
- > Appréhender les spécificités des différents types de déficiences/troubles
- > Être plus à l'aise dans sa relation aux personnes en situation(s) de handicap

## CONTENU

### Le contexte :

- > Définition du handicap
- > Les droits des personnes en situation(s) de handicap
- > Présentation des différentes structures accueillant des personnes en situation(s) de handicap
- > Rôle des personnels dans l'accompagnement des personnes en situation(s) de handicap

### Les différents types de déficiences/troubles et leurs spécificités :

- > Les causes générales des situations de handicap
- > Les conséquences au quotidien
- > Les troubles apparentés

### La relation avec les personnes en situation(s) de handicap :

- > Communication et relations avec les personnes accompagnées
- > Présentation d'outils de communication adaptée
- > La gestion des incidents et des conflits

## PUBLICS DESTINATAIRES ET PRÉREQUIS

- > Tout public (professionnels d'ESSMS, d'administrations publiques, libéraux, entreprises, associations, aidants, administrateurs, etc.) n'ayant pas eu dans leur cursus de formation d'apport sur le handicap et les politiques du handicap.

**Il n'y a pas de prérequis spécifiques pour participer à cette formation.**

## MODALITÉS (cf. p. 9)

- > Apports théoriques et méthodologiques
- > Mises en situation, serious game
- > Échanges et apports pratiques à partir de situations vécues et/ou de vignettes