

Prévenir et faire face aux violences émanant de personnes accompagnées

CONTEXTE

Les professionnels font face à des situations-problèmes de plus en plus diversifiées et parfois aiguës. Parmi ces situations difficiles, celles où surgissent des tensions, des conflits, de l'agressivité ou de la violence de la part des personnes accompagnées ou de leur entourage augmentent. Cela prend place dans un contexte où le traitement de ces difficultés se veut plus attentif aux droits des usagers et à leur bien-être.

Cette augmentation peut relever de phénomènes tels que l'accentuation ou le cumul des pathologies chez les personnes accompagnées et l'évolution des formes d'expression d'un mal-être. Elle peut aussi résulter des conditions d'accueil inadéquates, de difficultés dans la relation d'accompagnement, d'inadaptation des projets d'établissements ou de services, de mauvaises conditions de travail ou bien encore de l'insuffisance de formation du personnel.

La violence des personnes accompagnées peut se manifester entre elles, se retourner contre elles ou s'exercer envers les professionnels des structures. Ceux-ci peuvent être atteints émotionnellement et physiquement et désarmés pour élaborer des réponses pertinentes, que ce soit lors d'intervention à domicile, d'un accueil au guichet ou d'un séjour en établissement. Ces réponses constituent l'élément majeur d'une prévention de la maltraitance.

Le CREAI propose une formation pour identifier les facteurs de risques des situations de violence, comprendre comment les prévenir et aider les professionnels à y faire face et à penser les solutions.

- > **Durée** : 3 jours
- > **Formation en intra**
- > **Formation en inter-structures** : 29, 30 et 31 mai 2024, à Dijon



Intervenant(e)

Fabrice GAUTERON ou Nastasia MONCHICOURT



Tarifs 2024

1 080 € à 1 520 €/jour en intra
200 € à 280 €/jour/personne en inter-structures
(conditions tarifaires page 73)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- > Identifier les facteurs de risque pouvant conduire à des phénomènes violents et les facteurs de protection pouvant les prévenir
- > Analyser la survenue de phénomènes violents
- > Connaître les attitudes et savoir-faire favorisant la désescalade lors de situations tendues ou violentes
- > Développer des attitudes réparatrices et soutenantes à l'issue de tensions et violences

CONTENU

- > L'observation et l'analyse d'une interaction violente
- > Le développement d'une interaction violente : signes annonciateurs, mécanismes, étapes et effets
- > Les moyens de désamorçage et l'apaisement des conduites agressives
- > Intervenir avec empathie et installer une autorité basée sur le respect mutuel en passant du pouvoir « sur » au pouvoir « avec » autrui
- > Le traitement des conséquences de violences auprès de l'auteur des éventuelles victimes et témoins
- > Éducation, contenance et contention : différencier et manier de manière adéquate

PUBLICS DESTINATAIRES ET PRÉREQUIS

- > Professionnels accompagnant des personnes en situation de vulnérabilité (personnels socio-éducatifs, d'encadrement, médicaux, etc.).

Il n'y a pas de prérequis spécifique pour participer à cette formation.

MODALITÉS (cf. p. 9)

- > Apports théoriques et méthodologiques avec documents fournis
- > Exercices en sous-groupe sur des situations
- > Analyse de situations apportées par les participants