

Nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS : enjeux et méthodes

INTER-STRUCTURES	BESANÇON	DIJON
	19 & 20	17 & 18
	MARS	OCT
	2024	2024

CONTEXTE

La loi du 2 janvier 2002 introduisait l'obligation pour les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) de procéder à des évaluations internes et externes portant sur le niveau de la qualité des prestations délivrées par les ESSMS. Depuis la loi du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé, ces deux évaluations ont été rassemblées. Le pilotage de cette évaluation a été confié à la Haute Autorité de Santé (HAS).

Ce nouveau dispositif d'évaluation s'appuie sur le référentiel national HAS de 2022. Il a pour ambition de répondre à 3 enjeux fondamentaux :

- > permettre à la personne d'être actrice de son parcours,
- > renforcer la dynamique qualité au sein des établissements et services
- > promouvoir une démarche porteuse de sens pour les ESSMS et leurs professionnels.

Le CREAI propose aux professionnels et administrateurs de les aider à s'approprier ce nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS constituant un tournant majeur pour le secteur.

- > **Durée** : 2 jours
- > **Formation en intra**
- > **Formation en inter-structures** : 19 et 20 mars 2024, à Besançon et 17 et 18 octobre 2024, à Dijon



Intervenant(e)

Lucile AGENOR ou Julien BARBOSA



Tarifs 2024

1 080 € à 1 520 € / jour en intra
200 € à 280 € / jour / personne en inter-structures

(conditions tarifaires page 73)

Le CREAI peut également vous accompagner dans votre démarche d'amélioration continue de la qualité avec le logiciel Arsène.

En savoir + : www.arsene-evaluation.fr

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- > Comprendre le cadre général et les enjeux du nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des prestations délivrées par les ESSMS
- > Connaître la méthodologie d'évaluation développée par la HAS
- > Savoir identifier les éléments pour répondre aux indicateurs de la démarche qualité (questionnements évaluatifs, éléments de preuve, etc.)
- > Identifier les étapes de mise en place et de pérennisation d'une démarche continue d'amélioration de la qualité

CONTENU

- > Contexte et réglementation de la démarche d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité
- > Enjeux et cadre législatif du nouveau dispositif d'évaluation de la qualité
- > Présentation du nouveau référentiel d'évaluation (structuration du référentiel, méthodologie et thématiques abordées, précisions terminologiques, etc.)
- > Application d'une démarche d'évaluation et calendrier de mise en œuvre en intégrant l'ensemble des acteurs dans la démarche

PUBLICS DESTINATAIRES ET PRÉREQUIS

- > Responsables qualité, professionnels accompagnant des personnes en situation de vulnérabilité (personnels socio-éducatifs, d'encadrement, médicaux, etc.)

Il n'y a pas de prérequis spécifique pour participer à cette formation.

MODALITÉS (cf. p. 9)

- > Apports théoriques et méthodologiques avec documents fournis
- > Réflexions individuelles et collectives à partir de la situation des participants