

Voir, comprendre et agir face à la maltraitance

CONTEXTE

Une évolution culturelle rend le corps social plus sensible aux situations de violence et les professionnels plus attentifs aux risques de violence, que ce soit entre personnes accompagnées par un ESSMS, de la part de professionnels à leur rencontre, ou vice versa, et qu'il s'agisse de violences individuelles ou collectives.

Plusieurs textes juridiques sont venus consolider cette vigilance. La loi du 2 janvier 2002 promeut le respect des droits et la dignité des personnes accompagnées par un ESSMS et renforce des obligations à même de constituer des éléments de prévention à l'égard des violences. Un plan de lutte contre la maltraitance a été mis en place et l'ANESM a publié des recommandations de bonnes pratiques sur ces questions.

Ainsi, se développent un souci et des outils de prévention, de repérage et de traitement de la maltraitance, de même que l'idée de promouvoir plus largement une culture de la bientraitance, que ce soit lors d'intervention à domicile ou au sein des établissements.

> **Durée** : 2 à 3 jours ou 4 jours
(si module Théâtre-forum)

> **Formation en intra, sur demande**



Intervenants

Anne DUSART et, sur demande, un travailleur social formé au Théâtre forum



Tarifs 2019

980 € à 1 300 € / jour en intra
(conditions tarifaires page 60)

OBJECTIFS

- > Développer les outils et les procédures permettant d'éviter la survenue de situations de maltraitance
- > Améliorer le repérage des situations de maltraitance et intervenir de manière appropriée lorsque surviennent des maltraitements
- > Intervenir à l'issue d'une situation de maltraitance pour rétablir les conditions d'une bientraitance des personnes accueillies

CONTENU

- > Définition des notions de violence, maltraitance, bientraitance, typologie des situations de maltraitance concernant des personnes vulnérables et repères pour explorer les situations frontalières
- > Causes et conséquences des phénomènes de maltraitance
- > État des connaissances sur le vécu des victimes et sur la problématique des auteurs d'actes de maltraitance
- > Lois, réglementation et jurisprudence, responsabilités civile et pénale des personnels
- > La prévention de la maltraitance et la relation d'aide dans le cadre de la mission de la structure
- > Procédures et recommandations pour organiser la sécurité des personnes vulnérables et l'accompagnement des victimes, auteurs et témoins de maltraitements

PUBLICS DESTINATAIRES

- > Équipes et encadrants d'ESSMS, responsables d'organismes gestionnaires, d'associations d'usagers ou de représentants d'usagers, possibilité d'associer les personnes accompagnées (module Théâtre-forum)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- > Apports théoriques et méthodologiques avec documents fournis
- > Analyse de situations critiques apportées par les participants
- > Possibilités d'un module d'exercices pratiques d'outillage des professionnels et personnes vulnérables face aux situations de maltraitance à partir des techniques du Théâtre-forum