

Prévenir et faire face aux violences émanant de personnes accompagnées

CONTEXTE

Les professionnels font face à des situations-problèmes de plus en plus diversifiées et parfois plus aigües. Parmi ces situations difficiles, celles où surgissent des tensions, des conflits, de l'agressivité ou de la violence de la part des personnes accueillies ou de leur entourage augmentent, dans un contexte où le traitement de ces difficultés se veut plus attentif aux droits des usagers et à leur bien-être.

Cette augmentation peut relever de phénomènes tels que l'accentuation ou le cumul des pathologies présentées par les personnes accompagnées et l'évolution des formes d'expression du mal-être des personnes. Elle peut aussi résulter des conditions d'accueil inadéquates, de difficultés dans la relation d'aide, d'inadaptation des projets d'établissement ou de service, de mauvaises conditions de travail ou bien encore de l'insuffisance des formations du personnel.

La violence des personnes accompagnées peut se manifester entre elles, se retourner contre elles ou s'exercer envers les personnels des structures. Ceux-ci peuvent être atteints émotionnellement et physiquement et désemparés pour élaborer des réponses pertinentes, que ce soit lors d'intervention à domicile, d'un accueil au guichet ou d'un séjour en établissement. Ces réponses constituent l'élément majeur d'une prévention de la maltraitance.

- > **Durée** : 2 jours (1 module) ou 4 jours (2 modules)
- > **Formation en intra, sur demande**



Intervenantes

Module 1 : **Anne DUSART**
Module 2 : **Mathilde AZZOUZ**



Tarifs 2019

980 € à 1 300 € / jour en intra
(conditions tarifaires page 60)

OBJECTIFS

- > Gagner en sérénité et en marge de manœuvre en situation tendue
- > Développer ses capacités d'analyse des violences manifestées
- > Susciter et vivre la coopération et la confiance
- > Acquérir des savoirs et savoir-faire permettant de prévenir, désamorcer et traiter les situations tendues ou violentes

CONTENU

La formation comprend 2 modules complémentaires mais dissociables

Module 1 : Prévenir et faire face aux situations de violence

- > L'observation et l'analyse d'une interaction violente
- > Le développement d'une interaction violente : signes annonciateurs, mécanismes, étapes et effets
- > Le désamorçage et l'apaisement des conduites agressives
- > Le traitement des conséquences auprès de l'auteur, des éventuelles victimes et témoins
- > Éducation, contenance et contention
- > Apports des recommandations de bonnes pratiques

Module 2 : Prévenir et transformer les conflits avec la Communication Non Violente

- > Les bases de la CNV : besoins humains, lien sentiments-besoins, lien comportements-besoins, écoute de soi / écoute de l'autre
- > Prendre soin de soi pour mieux vivre sa fonction et son rôle
- > Intervenir avec empathie et installer une autorité basée sur le respect mutuel en passant du pouvoir « sur » au pouvoir « avec » autrui

PUBLICS DESTINATAIRES

- > Personnels au contact des personnes accueillies ou leurs proches

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- > Apports théoriques et méthodologiques avec documents fournis
- > Analyse de situations apportées par les participants
- > Exercices de mise en situation (module 2)