

Prévenir et transformer les conflits avec la Communication Non Violente

CONTEXTE

Démarche fondée sur la prise de conscience de ce qui facilite ou entrave la communication, la Communication Non Violente constitue un puissant moyen de prévenir et de transformer les conflits et la violence.

Par l'apprentissage et l'intégration du processus CNV développé par Marshall B. Rosenberg, Docteur en psychologie clinique, il est possible, dans les situations de désaccord et de conflit, de maintenir le dialogue pour rechercher entre les protagonistes une solution créative de coopération.

Une telle formation est utile aux professionnels confrontés à des tensions avec un collègue, un cadre, une personne accompagnée, un proche de personne accompagnée ou un partenaire.

OBJECTIFS

- > Améliorer l'atmosphère générale au sein des établissements et services en instaurant un climat de bienveillance et de respect
- > Prévenir ou résoudre les conflits et/ou faire baisser la violence
- > Renforcer la coopération dans les équipes et les projets, donner du sens à la contribution de chacun

CONTENU

- > Les bases de la CNV : besoins humains, lien sentiments-besoins, lien comportements-besoins, écoute de soi / écoute de l'autre
- > Prendre soin de soi pour mieux vivre sa fonction et son rôle
- > Comment susciter et vivre la coopération et la confiance ?
 - savoir voir et dire ce qui nous convient,
 - savoir regarder et écouter avec empathie,
 - savoir faire des demandes, accueillir un Non,
 - savoir exprimer ses désaccords avec respect, *savoir* dire Non en maintenant la relation,
 - savoir gérer les conflits avec la prise en compte des besoins de chacun,
 - installer une autorité basée sur le respect mutuel et passer du pouvoir « sur » au pouvoir « avec » autrui

PUBLICS DESTINATAIRES

- > Équipes et encadrants des structures sociales et médico-sociales.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- > La découverte de la CNV se fait par l'expérience et suppose une implication des participants.
- > La formation propose une alternance de temps :
 - d'expérimentation à partir des situations des participants,
 - de partage des expériences,
 - de mises en lien avec l'application concrète au quotidien,
 - et d'informations théoriques.

> **Durée** : 3 à 6 jours

> **Formation en intra, sur demande**



Intervenante

Mathilde AZZOUZ



Tarifs 2019

980 € à 1 300 € / jour en intra
(conditions tarifaires page 60)