

Posture professionnelle : construire des repères communs

CONTEXTE

Travailler dans un établissement ou service social et médico-social n'est pas sans conséquence sur les professionnels qui y exercent. En effet, la proximité quotidienne avec des personnes en souffrance peut à terme avoir des conséquences sur les professionnels les accompagnant. De plus, des tensions peuvent apparaître entre les membres d'une même équipe. Les représentations et les postulats éthiques de chacun peuvent entrer en tension et devenir source de conflit.

Ces différentes postures sont inhérentes à la professionnalité de chacun de par la formation reçue. En effet, celle-ci a un impact sur la représentation du lien avec les personnes accompagnées. Mais ces représentations sont aussi personnelles et fondées au gré des histoires de vie de chaque individu.

Construire des repères communs quant à l'accompagnement des personnes paraît indispensable afin que les conflits entre professionnels ne prennent pas le pas sur les besoins des personnes accompagnées.

OBJECTIFS

- > Définir les questions de professionnalité : la traduction dans le travail social ou médico-social et ses conséquences
- > Appréhender les enjeux des désaccords au sein d'une équipe professionnelle
- > Améliorer le repérage des situations de maltraitance et intervenir de manière appropriée
- > Construire des repères afin de redéfinir une éthique de l'accompagnement

CONTENU

- > Rappel de définitions : vie privée, vie professionnelle, professionnalité, et leurs limites juridique, psychologique et sociologique
- > Les enjeux de la relation d'aide
- > La notion d'équipe en travail social et médico-social
- > Les notions de bientraitance, maltraitance et situations frontières
- > Les conflits au sein d'une équipe : les enjeux, les causes, comment les comprendre pour les résoudre ? Les freins à lever
- > Repères sur les comportements à adopter face à une situation de conflit inter-professionnels ou professionnel/personne accompagnée
- > La notion de responsabilité : les différents degrés de responsabilité et leurs conséquences

PUBLICS DESTINATAIRES

- > Les professionnels des établissements et services sociaux et médico-sociaux

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- > Apports théoriques avec documents fournis
- > Analyse de situations vécues par les professionnels ou apportées par le formateur

> **Durée** : 2 à 3 jours

> **Formation en intra, sur demande**



Intervenante

Nastasia MONCHICOURT



Tarifs 2019

980 € à 1 300 € / jour en intra
(conditions tarifaires page 60)