

### CONTEXTE

Une bonne connaissance des spécificités de la population accueillie fonde l'action des équipes des différents secteurs (social, médico-social et sanitaire) et constitue un préalable nécessaire à un accompagnement de qualité.

Les personnels des services généraux, administratifs et les personnels recrutés sans formation spécifiques dans ces structures sont quotidiennement au contact des personnes accompagnées. Toutefois, ils ne disposent pas toujours des connaissances précises sur les situations de handicap leur permettant d'adapter leur communication et leurs attitudes aux spécificités de l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Cette formation leur permet d'améliorer la cohérence de leur pratique avec celle de l'ensemble de l'équipe, avec comme priorité la qualité du service rendu aux personnes en situation de handicap.

- > **Durée** : 2 jours
- > **Formation en intra, sur demande**
- > **Formation en inter-structures** : les 10 et 11 septembre 2019 à Dijon



#### Intervenante

Nastasia MONCHICOURT



#### Tarifs 2019

980 € à 1 300 € / jour en intra  
180 € à 230 € / jour / personne en inter-structures  
(conditions tarifaires page 60)

### OBJECTIFS

- > Connaître les bases de la politique sociale du handicap
- > Comprendre l'approche situationnelle du handicap
- > Se familiariser avec les différents types de handicap
- > Mieux appréhender leurs rôles dans l'accompagnement des personnes handicapées
- > Faciliter la relation aux personnes handicapées

### CONTENU

#### Le contexte institutionnel :

- > Définition du handicap
- > Les droits des personnes handicapées
- > Présentation des différentes structures accueillant des personnes handicapées et du paysage institutionnel
- > Rôle des personnels dans l'accompagnement des personnes handicapées

#### Les différents types de handicap et leurs spécificités :

- > Les causes générales et les évolutions possibles des situations de handicap
- > Les conséquences au quotidien
- > Les troubles apparentés

#### La relation avec les personnes handicapées :

- > Communication et relations avec les personnes accompagnées
- > Articulation entre le rôle technique et les relations avec les personnes accompagnées
- > La gestion des incidents et des conflits

### PUBLICS DESTINATAIRES

- > Tous les professionnels des établissements et services du secteur social, médico-social et sanitaire accueillant des personnes en situation de handicap

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- > Apports théoriques et méthodologiques avec documents fournis
- > Apports pratiques à partir des situations rencontrées par les stagiaires
- > Échanges à partir de situations vécues