

Adapter les supports de communication aux personnes accompagnées

CONTEXTE

Il importe de développer la communication avec les personnes accompagnées, que ce soit pour leur transmettre des informations ou pour recueillir leurs avis. Un certain nombre de supports sont devenus obligatoires et/ou nécessaires pour outiller davantage la personne dans son dialogue avec les professionnels.

Il s'agit de donner aux candidats à l'admission les moyens de connaître la structure à laquelle ils s'adressent (livret d'accueil), à la personne accompagnée les moyens de comprendre la structure qui s'occupe d'elle et les règles de vie qui s'y appliquent (règlement de fonctionnement), aux usagers les moyens de faire connaître leur avis ou de faire valoir leurs droits (questionnaire de satisfaction, présentation et compte-rendu du CVS, communication des résultats de l'évaluation interne et externe,...). Il peut être opportun de construire d'autres outils, dans le domaine de la santé, des loisirs, de la vie citoyenne, etc.

Pour que ces outils remplissent effectivement leur rôle, il importe de choisir des supports appropriés (documents papiers, vidéos, sites...). De même, leur production, leur utilisation comme leur forme et leur contenu doivent répondre à leur fonction communicationnelle et être adaptés aux attentes et capacités d'attention et de compréhension des destinataires.

> **Durée** : 2 à 3 jours

> **Formation ou appui méthodologique en intra, sur demande**



Intervenants

Anne DUSART et un technicien de la communication audiovisuelle ou technologie de l'information et de la communication selon demande



Tarifs 2019

980 € à 1 300 € / jour en intra
(conditions tarifaires page 60)

OBJECTIFS

- > Acquérir des connaissances sur les principes de la communication adaptée avec des publics ayant des difficultés spécifiques
- > Disposer des repères nécessaires pour améliorer les supports existants et/ou en créer de nouveaux
- > Développer la créativité collective des équipes en faveur de nouveaux supports

CONTENU

- > Les rapports fond/forme de la communication, éléments de sémiologie des supports et contenus
- > Intérêts et limites des différents supports pour communiquer avec les personnes accompagnées
- > L'articulation entre communication orale, écrite, audiovisuelle ou avec support interactif
- > Les principales règles de la communication pour un écrit informatif
- > L'adaptation des documents à des publics ayant des besoins spécifiques et les ressources existantes (règles du facile à lire et à comprendre)
- > Le processus de conception, test, amélioration, utilisation et évaluation d'un outil de communication et de son usage et l'association des bénéficiaires à leur conception et réalisation

PUBLICS DESTINATAIRES

- > Équipes et encadrants d'ESSMS, responsables d'organismes gestionnaires, d'associations d'usagers et/ou de représentants d'usagers

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- > Apports théoriques et méthodologiques avec documents fournis
- > Examen des qualités communicationnelles et de l'accessibilité de supports destinés aux personnes accompagnées
- > Conseils d'amélioration des supports de communication et échanges