

01 / LES POLITIQUES SOCIALES ET LEURS CONSÉQUENCES

Conduire un diagnostic partagé sur l'organisation et le fonctionnement de son ESSMS

CONTEXTE

Le diagnostic organisationnel et fonctionnel est un support d'appui au changement qui permet d'objectiver une situation à risques (difficultés internes d'un ESSMS, baisse de la qualité de service, inadaptation aux attentes des partenaires...) ou d'anticiper les évolutions attendues au regard des récentes réformes dans le champ du handicap (rapport Piveteau, réforme de la tarification, CPOM obligatoires,...). Il permet en outre d'identifier des solutions et évolutions possibles.

Le diagnostic prend appui sur une démarche de collecte et d'analyse de données relatives au problème ciblé et sur le recueil de la perception et des attentes qu'en ont les acteurs. Il permet d'identifier les difficultés rencontrées et leurs causes, les risques possibles, leur niveau de gravité.

En mettant en perspective les difficultés et opportunités de l'ESSMS, le diagnostic permet de construire une stratégie de changement et de mobiliser les acteurs (dirigeants, cadres, pouvoirs publics) dans la résolution des difficultés.

OBJECTIFS

- > Objectiver les points forts et les points d'attention de l'organisation et du fonctionnement d'un ESSMS
- > Construire une analyse méthodique des causes et conséquences des difficultés repérées et des risques encourus
- > Mener une concertation interne et externe sur les résultats, les causes, les opportunités d'évolution
- > Identifier la stratégie de traitement et les décisions à prendre

CONTENU

En fonction de la problématique ciblée, les axes du diagnostic pourront concerner tout ou partie des points suivants :

- > **Organisation et management général de la structure :** organisation du travail; affectation des moyens humains; modalités de pilotage de la structure et de management des équipes
- > **Mise en œuvre des accompagnements :** mise en œuvre des projets personnalisés; organisation des accompagnements; supports et processus soutenant ces accompagnements; modalités de travail pluridisciplinaire; pratiques professionnelles; satisfaction des personnes accompagnées
- > **Climat social de l'établissement :** lien à l'activité professionnelle exercée; relations de travail et lien managérial; lien à l'emploi, sens donné au travail; prévention des risques psycho-sociaux
- > **Adéquation de l'offre et du fonctionnement de l'ESSMS aux attentes :** les attentes des partenaires (pouvoirs publics, partenaires de l'accompagnement), la satisfaction du public.

PUBLICS DESTINATAIRES

- > Directeurs généraux, directions de pôles, administrateurs, directeurs d'ESSMS

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- > Co-construction d'un cadre d'analyse
- > Évaluation organisationnelle et fonctionnelle
- > Formalisation des résultats

12

- > **Durée :** 8 à 12 jours
- > **Appui méthodologique en intra, sur demande**



Intervenant

Matthieu DEMARQUEZ



Tarifs 2019

980 € à 1 300 € / jour en intra
(conditions tarifaires page 60)